

扫雷行动

金融消费者保护公益活动月报



卷首语：

“扫雷行动”金融消费者保护公益活动自9月25日启动以来，已陆续走进高校校园、县城乡镇等地开展公益讲座，获得了消费者的肯定，每场活动都踊跃参与。

进入11月以来，恰逢双11等购物潮，在百姓们集中消费采购的同时，也可能滋生金融消费的不安全事件。所以“扫雷行动”在11月份也特别将消费安全知识普及作为月度重点宣传工作，希望能够帮助年轻人建立正确的消费观念，帮助广大用户避开各种购物中的陷阱，让大家不但会消费，更加懂消费中的金融安全。

在11月份，“扫雷行动”也邀请了各地公安机关及反诈中心的一线专家，参与到公益讲座中来。他们以最新的、贴近当地百姓的真实诈骗案例入手，为市民带来权威的提醒，帮助广大群众更加清晰地看穿各种骗局和套路。

此外，蚂蚁金服携手中青报、南方都市报、大河报等媒体，将金融消费安全知识送进了广东、河南、山东等省的社区、工厂、批发市场、老年大学等地，持续让金融安全知识进万家。

在广州，蚂蚁金服携手南都及广州市公安局经侦处在江南新苑社区举办理财大讲堂活动，为当地居民送上金融防骗知识大餐。本次金融消费安全知识公益讲座也通过南都APP同步进行了线上直播，在短短2小时内就吸引了超过11万人在线观看。通过线上线下联动方式，让公益讲座扩大了传播效果，使得覆盖人群达到指数级增长，一堂课就至少让十多人获益。

在河南，蚂蚁金服携手大河报及郑州市反诈中心在郑州市批发市场、工厂、居民社区等不同场景展开共计5场线下公益讲座，为河南的消费者们补上关于金融消费安全的一课。针对不同听众人群的需求，各场“扫雷行动”公益讲座的侧重点也会随之微调。在郑州文博城针对百余商户开展讲座的时候，就会更加强调商户们频繁接触的支付安全。而在针对工厂、社区举行讲座的时候，又会更多偏重于科普消费购物安全，尤其是帮助消费者识破“消费返现”骗局，帮助中老年人远离保健品消费骗局。

在山东，蚂蚁金服携手中青报走进山东五所高职院校。在校大学生因为阅历简单，社会经验不足，防范和识别骗局的能力较弱，已成为金融消费诈骗分子的主要侵害群体之一，面向校园的互联网金融安全教育迫在眉睫。为此，蚂蚁金服与中国青年报在山东协和学院、山东商业职业技术学院等五所高职院校展开扫雷行动线下讲座。“扫雷行动”通过这一系列公益讲座，重点引导学生远离各种“套路贷”，增强其对有害网络金融消费信息骗局的甄别能力，帮助年轻人建立健康的消费观念。

11月，“扫雷行动”在广州、河南、山东、广西等地开展的公益讲座活动，都赢得消费者的热烈参与及广泛好评。未来，蚂蚁金服将继续坚持普及金融安全知识、防范金融风险，联合生态伙伴共同合作，将金融消费安全课堂带进更多校园、社区、乡村及工厂，持续贯彻落实“金融知识进万家”，引导用户防诈骗于未然，为“天下无贼”的共同愿景而努力。

目录

扫雷行动速报	04
专题一：帮助年轻人建立正确的消费观	06
“扫雷行动”进社区，提醒老百姓远离网购消费六大骗局	7
“不拿白不拿”背后的陷阱：揭秘“消费全返”骗局	8
警惕披着“药神”外衣的骗子：保健品消费骗局揭秘	10
不要迷信“专家”：保健品消费骗局需提防	12
山东英才学院：警惕“天上掉馅饼”	14
山东商业职业技术学院：接听电话须谨慎 电话诈骗别上当	15
山东协和学院：互联网诈骗“套路”多，“扫雷行动”来支招	16
山东交通职业学院：高额回报？别信集资诈骗“套路”	17
潍坊学院：“扫雷行动”助大学生远离“中奖骗局”	18
线上教育：“双十一”支付宝为用户奉上最接地气防骗宝典和信用卡还款攻略！	19
专题二：“扫雷行动”联合各地公安及反诈中心，金融安全知识进万家	20
广州江南新苑：蚂蚁金服“扫雷行动”进社区，金融安全送到家	21
金融消费“8不要”防骗专家话你知	24
河南郑州文博城：“扫雷行动”公益课堂入郑，为商户普及金融防骗技巧	25
河南郑州烟花烫服饰制造厂：“扫雷行动”为河南产业工人的钱包排雷	27
“扫雷行动”走进服装生产车间，工友踊跃提问学以致用	29
河南郑州锦荣轻纺城：小心！金融诈骗团伙拼的是学历、套路与团队智商	31
河南郑州银基王朝：“扫雷行动”入郑州社区，为大爷大妈扫除金融诈骗“雷区”	33
河南郑州昆仑华府：识破金融诈骗的非法勾当，“扫雷行动”给百姓钱袋子“上保险”	35
广西全州县：扫雷行动走进乡村，为广西乡民带来金融防骗知识	37
扫雷故事	38
我去勤工俭学，却欠下1万元“套路贷”	39
出借身份证帮朋友“救急”，我被人追债凄惨“背黑锅”	41
95后“小鲜肉”的网贷噩梦：“跟毒品一样，太容易上瘾”	43

「 扫雷行动速报 」



1. 扫雷行动进校园

11月是购物潮月，“扫雷行动”走进山东5所院校，帮助年轻学生树立正确消费观



11月起，扫雷行动进校园活动走进山东。11月26日，首场山东高校巡回讲座在山东英才学院展开；11月27日，讲座走进山东商业职业技术学院；11月28日，走进山东协和学院；11月29日，走进山东交通职业学院；11月30日，走进潍坊学院。此次山东高校巡回讲座总计覆盖超过3000名大学生，针对在校大学生重点介绍金融消费与投资理财安全方面的知识，帮助养成良好的金融消费习惯，树立正确的消费观，远离过度消费、不良网络借贷等行为。蚂蚁金服与中国青年报及其他媒体志愿者还将在未来走进更多大专、高职类院校。

2. 扫雷行动进社区

社区活动特邀市公安局经侦支队共同参与，线上直播2小时内超11万人观看



扫雷行动进社区活动在广州、河南等地展开。11月17日，蚂蚁金服联合南方都市报在广州市海珠区江南新苑社区开展“扫雷行动—理财大讲堂”活动。活动还特邀广州市公安局经侦支队共同参与。

为了让更多的朋友获得金融安全知识，广州社区的活动在南都APP上做全程直播，观众可以在直播间交流及在线提问，短短两小时内就吸引了超过11万人线上参与。

此外11月，蚂蚁金服联合大河报在河南郑州市银基王朝、昆仑华府社区等地开展“扫雷行动”活动，郑州市反诈中心的警官也为大家现场分享实际案例，深度剖析骗局套路。

3. 扫雷行动进工厂

河南郑州批发市场商户、服装厂车间员工补上金融防骗课程



11月22日-23日，“扫雷行动”深入到河南郑州市文博城、郑州烟花烫服饰制造工厂、锦荣轻纺城，面向商场里的小企业主、工厂里的员工举办金融消费安全知识公益讲座，重点科普购物消费安全、支付安全等方面的知识。活动还特邀郑州市反诈中心的警官，从一线案例的讲解中识破最新骗局。预防金融诈骗专业讲师和警察叔叔一起，用场景化的教育方式，为商户及工人们带来了别开生面的金融防骗知识大讲堂。

4. 扫雷行动进乡村

广西10个镇20余个村学习金融安全知识



11月份，扫雷行动走进广西省石塘镇、两河镇、绍水镇、咸水镇、东山镇、白宝镇、永岁镇、黄沙河镇、龙水镇、大西江镇等逾10个乡镇20多个行政村，联合县政府及乡镇宣传委员为当地村民讲解金融消费安全知识，让金融消费安全也得到普惠。

5. 扫雷行动线上普及

双11快递安全和个人信用管理教育

支付宝联合消保组织发布的普惠金融知识教育线上平台“金融简单说”掐准双十一时间点，上线了“双11这些事儿早知道”专辑栏目，推出多篇网络防骗宝典，短短几天，防骗宝典的用户触达量就达到275.7万人次。

此外，支付宝通过客户端的主要宣传位、“金融简单说”、支付宝服务中心生活号等入口贴心地为用户奉上《一张图告诉你，个人信用是什么》、《还不起信用卡怎么办》等专题攻略。通过宣传和倡导信用社会的理念，极大加强了民众对个人征信的认知。

专题一

帮助年轻人树立正确的消费观



11月，由于双十一的带动，形成了浓厚的购物氛围。“扫雷行动”金融消费者保护计划进校园活动走进山东高校。通过普及金融消费安全知识，在购物月，提醒年轻人会购物，更要懂安全。覆盖齐鲁师范学院、山东英才学院、山东协和学院、潍坊医学院、潍坊学院等5所高校的3000多名学生。同时，支付宝也在线上通过“金融简单说”、客户端首页宣传位等为用户奉上最接地气防骗宝典和信用卡还款攻略。“扫雷行动”通过这一系列线上线下活动，重点引导学生远离各种“套路贷”，增强其对有害网络金融消费信息骗局的甄别能力，帮助年轻人建立健康的消费观念。

“扫雷行动”进社区， 提醒老百姓远离网购消费六大骗局

近年来，随着网购的普及，越来越多的人习惯了这种便捷的购物方式。但与此同时，骗子们也盯上了这块“市场”，针对网购一族的诈骗花样层出不穷。

由国家金融与发展实验室发布的《金融消费者教育现状与展望》报告指出，目前我国有大量消费者金融素养不足，近65%的消费者意识到自身金融知识不够。消费者难以识别金融风险是非法集资、欺诈销售、电信诈骗等事件频发的诱因之一。

11月中下旬，由蚂蚁金服和网商银行联合知名媒体共同发起的“扫雷行动—金融消费者保护计划”公益课堂走进广州市江南新苑、郑州银基王朝小区，为社区住户举办金融消费安全知识普及讲座。

针对目前网购中存在的陷阱，蚂蚁金服也通过公益讲座，为大家总结了网购消费中的六大骗局模式，提醒大家注意网购安全。

第一类需要警惕的骗局是虚假退款诈骗。

这是一类现在发生率奇高的网购骗局，很多人都在不知不觉里中了招。骗子往往冒充客服，谎称订单有问题，需要退款，然后发送带有病毒的网站链接，让买家填写退款信息，诱使买家填写银行卡号、验证码等信息。买家一旦上当，个人及银行卡信息将会泄露，有被盗刷的风险。

第二类需要警惕的骗局是“白条”。

先消费后付款的“白条”提供了一种购物便利，也成为骗子的新花样。

不法分子声称掌握套现秘籍，只要受害人帮忙用白条购物后，即可将同等价值现金转账给对方。这类情况最终，往往是受害人白白为骗子买单。因为白条、花呗是一种金融服务，只提供购物便利，并不存在套现“秘法”。

第三类需要警惕的骗局是红包诈骗。

人人都爱红包，现在网购红包的形式也非常流行。每逢过节大促销，各大电商平台都会通过派送红包和优惠券等类似方式来开展促销。不法分子也会借机制作有木马病毒的“红包”信息，通过QQ群、微信群、群发短信等方式派发，诱骗大家点击，从而盗取个人信息及银行卡信息。

第四类需要警惕的骗局是低价陷阱。

“突破想象的低价”极有诱惑力，也容易让人失去理性。有一类骗局是主打0元购物，声称消费者只需支付邮费即可免费买到超值礼品。这类商品不惜仿冒国际大牌，但图片与实物往往极不相符，基本都是劣质假冒产品。因为造价极为低廉，一般15-20元的邮费已经能让骗子赚几倍。

第五类需要警惕的骗局是朋友圈购物陷阱。

越来越多的人习惯通过朋友圈朋友购物，这种便捷也让很多人对金钱交易逐渐失去警惕。有些不法分子会扮演代购，一旦你买了贵价物品先转账付钱，就将对方拉黑。这种情况下，受害人根本申诉无门。一方面，在社交软件里彼此难以确认真实身份，个人商家完全可以伪造身份；另一方面，这类交易不受保护，一旦一方开启拉

黑、屏蔽，很难追溯钱财去向。

第六类需要警惕的骗局是“包裹异常”陷阱。

网购包裹出问题，相信不少朋友都遭遇过。尤其在跨境购物时，包裹配送往往历时较长、经过好几道工序。当包裹物流慢了，一般人都会变得心急。骗子就会利用这一点，以商家的名义主动打电话、发短信借机钻空。理由往往是海淘的包裹遇到了一些问题，比如被海关扣住了需要确认付款信息，然后发送钓鱼网站链接。由于这种网站往往制作得与官方网站相似，受害人容易被诱导填写下个人银行卡和银行卡密码。

活动现场，蚂蚁金服“扫雷行动”公益讲座的讲师也提醒大家，在网上购物时要提高防范意识，一方面要注意挑选信誉比较好的商家和交易平台，有效利用网络交易的信用评价体系和第三方交易支付平台，提高交易的安全度。

另一方面，要操作交易时，要提高警惕，防止金钱损失。有几点值得注意的关键事项：一是退款操作应在购物平台内沟通和操作，谨防假冒客服；二是不要向任何人透露自己的身份证、银行卡和手机验证码；三是不要点击任何非官方的链接，防止财产损失。

“不拿白不拿”背后的陷阱： 揭秘“消费全返”骗局

双十一刚刚过去，双十二即将来临。商家在年底都会推出各种优惠折扣拉动销售，而消费者们对此也习以为常，善于通过各种红包、折扣、返现来获得实惠。

但也有一类“消费全返”骗局值得大家警惕，因为它与正常的返现、立减活动完全不同。后者只是商家促销活动，而“消费全返”却是近几年比较流行的一类骗局。对一辈子省吃俭用、贪捡便宜的老人们，诱惑力、杀伤力极大。

当你听到“满500返500，满1000返1000”、“消费全返，免费花钱”，这类宣传口号的时候，就得小心提防了。如果还有人告诉你，在这里买东西便宜到不花钱，那八成就是“返利传销骗局”的圈套。

11月17日，由蚂蚁金服和网商银行联合知名媒体共同发起的“扫雷行动—金融消费者保护计划”走进了广州市江南新苑社区，为住户们举办金融知识公益讲座。“扫雷行动”的讲师，也当场揭露了这类“消费全返”的骗局本质，尤其是提醒社区里的老年人朋友千万不要“贪小便宜吃大亏”。

蚂蚁金服的讲师在讲座中，为大家拆穿了这种骗局的套路。“消费全返”的骗局总是宣称，从他们的店铺里购买商品，用不了多长时间，就可以百分百报销返现。但实际上，这属于典型高息诱惑的庞氏骗局，先拉人头，用后面的人头还前面的本息，骗子捞够了跑路。

近年来，这类消费全返骗局简直不胜枚举。其中云联惠是较为出名一个。今年5月份，涉案金额达3300亿元的云联惠传销案被广州警方查处，

该案是近几年来中国涉案金额最大的网络传销诈骗案件之一。而据不完全统计，这类模式大同小异的骗局全国超过150家。

“全返”顾名思义，消费多少返多少。以云联惠为例，凭着“购物不要钱”、“花多少返多少”的粗暴利益诱惑，忽悠了2000多万爱贪小便宜的人。在被定性传销之前，它不仅线下商场、联盟、分店开了几万家，还上线了自己的APP和网站。

这套消费全返骗局背后的诱人话术是：买东西等于白拿，会把你的消费金额全额返还。但实际上，这类返利模式背后套路满满，根本不可能真的把钱全部返还给消费者。

首先，“消费返现”平台的返现周期都非常长，按某平台的规定，1万元需要还25年。返利平台往往采用“递减式”返现，每日都返现，但额度仅为未返金额的万分之五。比如

第一天返1万元里的5元，第二天还4.99元，随着时间的推移，返还的金额越来越少，而且遗憾的是：永远还不完。1万元需要25年才能返99%，最后的1%无法返还。

其次，商品价格比市场价虚高很多。这类消费全返平台，虽然宣称商品能返现，但基本所有商品的价格普遍虚高；甚至像价格敏感的3C类标品，也可能比市场价高30%-40%。据曝光，不少骗子平台还合作卖车和房子，但基本都是淘汰车型和没人要的楼盘。

再次，拉人头传销，这是定性非法传销模式的关键。以云联惠为例，它共有三级会员：普通会员免费、金钻会员99.9元和铂钻会员999元。级别越高，享受的权限越高。付费会员除了消费积分返现，还可以推荐提成发展下线。每推荐一人，推荐者可以获得消费金额的2.5%-5%。听起来诱惑不多，但一旦你曾为铂钻会



员，就可以拿 50% 的提成。

本质上，这类骗局之所以层出不穷、遍地开花，正是有“高提成”的传销模式在输送血液。很多贪小便宜的人一看拉人头有佣金可以拿，立马就把七大姑八大姨都拉上了贼船。由于有后续的人交钱不断为前面的消费买单，也让这个庞氏骗局像雪球一样滚了起来。

其实仔细想一想，“全额返现”本身就不合理，试想如果人人都买多

少返多少，商家的利润从哪里来？

有很多不明真相的消费者被返利商城的虚假宣传蒙骗，根本不知道这是披着消费返利外衣的以新还旧的骗局新花样。由于这类骗局平台往往都合法注册了电子商务公司，所以对消费者有较高隐蔽性，这是需要大家所警惕的。

除此之外，也有很多人对所谓的创新模式抱有侥幸心理，从而被忽悠上当。本质上都是一种投机心理作祟。

“扫雷行动”公益讲座的讲师也提醒大家，现在商家搞活动促销很正常，但任何情况下商品价格都不可能低于成本。所以大家千万不要被类似“零成本购物”和“全额返现”等所谓的创新模式忽悠。当你看到类似下线、提成、动态收益的字眼，都要马上警惕，因为这极有可能是陷阱。

警惕披着“药神”外衣的骗子： 保健品消费骗局揭秘

11月24日，由蚂蚁金服和网商银行联合知名媒体共同发起的“扫雷行动—金融消费者保护计划”公益课堂走进郑州银基王朝小区，为社区住户举办了一场金融消费安全知识普及讲座。在讲座中，也重点揭露了保健品行业的各类虚假宣传、消费骗局，并提醒年轻人要更多关爱父母，帮助家人识别并远离各种保健品消费骗局。

保健品消费骗局影响的范围非常广，大部分人身边的亲友之中，就能找到受害者。一位中年女性说，家里快70岁的老人对保健品非常痴迷，已经花掉十几万元购买各类产品。治疗三高的治疗仪、预防疾病的保健品，什么冬虫夏草、蜂胶、维生素片，堆满了家里的沙发、桌子。每天吃药的流程比吃饭花的时间还长。仿佛吃了这些就能百病不侵，预防衰老，甚至返老还童。平时最大的乐趣就是去参加各种免费的保健品宣传讲座。

其实类似被保健品骗局所迷惑的老人实在不少。事实上，理财骗局、电信诈骗和保健品骗局，已经成为导致中老年人遭受严重经济损失的三类骗局。

我国的人口老龄化程度正在逐步加深。根据国家统计局的最新数据，2017年末，我国65周岁以上的老人，已经超过1.5亿人，占总人口的11.4%。

老年人是社会的弱势群体。随着年龄不断增长，自身的免疫功能下降，生理机能退化，衰老、痴呆、风湿、心血管疾病等成为老年群体的常见疾病。也因此，一些针对老人消费群体的相关产业就应运而生，其中最为活跃的就是保健品行业。

市场上很多保健品往往是高价暴利的三无产品。这类保健品原料混乱、效果不明，不仅骗取了老年人的钱财，可能还会令老年人因吃错药，耽误疾病治疗加重病情，甚至导致死亡。

2017年3月11日，青岛60岁老人陈某投海自杀，留下的遗嘱称：保健品商家坑死我。另外一个悲惨的案例中，一位退休大爷有比较严重的脑血栓，以为吃了保健品可以痊愈，就将医生的药都停了，结果严重到躺进医院起不了床。

那这些保健品营销，是如何一步步蒙骗消费者，达到他们的销售目的呢？

2018年曾经火爆一时的电影《我不是药神》中曾经有一个小片段揭露出了冰山一角。这类骗局通常会采用“会议营销”的手段来蒙骗消费者。首先用免费义诊、赠送小礼物等手段吸引病人来听讲座，再通过所谓“治

愈病人”的现身说法和专家的科学讲解来给消费者洗脑，让其深信药品疗效。最后，再来一个感恩大回馈，现场低价打折卖药，让病人冲动消费。

当然，这还只是各类骗局的简化形式，其实，他们惯用的手段还有很多。不过，在反复深挖背后的规律之后，可以总结出以下几种常见的套路。

第一种套路，就是公司乱打旗号冒充权威机构。这些保健品公司，往往会自称“XX生物医药科技有限公司”、“XX国家医药实验室”、“XX疾病控制中心”。打着大公司、国家背景的旗号，推销高科技的保健产品。

第二种套路，就是假冒权威专家。一些线下活动，往往会有XX医院的退休主任医师坐镇，或者是所谓的教授、科研人员等等，身穿白大褂，脖子上挂着听诊器，看上去很权威、专业，但实际上很可能是“群众演员”。

第三种套路，就是免费讲课洗脑。



中老年人的空闲时间较多，对健康也比较关注，因此会很容易被一些免费健康讲座活动所吸引。讲座活动一开始，会是一些疾病的科普，接着就会是产品推销。现场还往往会有“托”来现身说法，增强洗脑的效果。

第四种套路，就是免费体检吓唬人。保健品商家往往会在社区开展福利义诊、免费体检等活动。向中老年人出示虚假的体检报告，然后告知其有某种疾病，需服用XX产品尽快治疗。

第五种套路，就是免费送礼。很多商家往往举办免费旅游、免费送礼等等活动，让中老年人在没有掏钱之前先尝到一些小甜头。在拉近了距离之后，再辅以低价回馈、买一赠一等手段，吸引中老年人购买保健品。

第六种套路，就是亲情关怀。很多中老年人往往是空巢老人，渴望亲情。保健品推销人员则往往通过套近乎的方式，诱使中老年人购买保健品。他们往往直接称中老年人为“爸爸”、“妈妈”。每日嘘寒问暖，甚至上门陪伴洗菜做饭聊天。经过一段时间的陪伴，老年人容易产生愧疚和报答的心理从而购买相关产品。

保健品从一问世，就紧盯了中老年消费者这个人群。很多中老年人往往在以上这些套路中中招。但保健品不是药品，任何宣称可以治疗疾病的，都是涉嫌虚假宣传。很多市面上的保健品，还往往是三无产品，是商家暴力敛财的工具。

蚂蚁金服也通过“扫雷行动”公

益讲座提醒年轻人，要特别注意此类骗局，多多关爱父母。年轻人都有自己生活和事业，因此很容易忽视中老年人，让他们缺少陪伴，觉得孤独。很多保健品的营销都是打感情牌，就是抓住了他们的这个心理。而很多老年人分辨真假的能力有限，容易被“亲情陪伴”的套路所迷惑。

为了防范类似骗局发生在家人身上。年轻人可以有意识的和老人交流，多多宣传保健食品的科普信息。平时，要关注年老长辈们的去向，警惕周边出现的推销员。此外，也要加强维权意识，如果发现有欺诈和虚假宣传的，可以及时拨打12345举报投诉电话。

不要迷信“专家”：保健品消费骗局需提防

11月中下旬，由蚂蚁金服和网商银行联合知名媒体共同发起的“扫雷行动—金融消费者保护计划”公益课堂走进广州市江南新苑、郑州银基王朝小区，为社区住户举办金融消费安全知识普及讲座。在讲座中，也重点揭露了保健品行业的各类虚假宣传、消费骗局，并提醒年轻人要更多关爱父母，帮助家人识别并远离各种保健品消费骗局。

目前我国批准的国产和进口保健食品约1.6万个，但市场上在销售的保健食品却远远超过了这些数字。市场上充斥着大量的无生产日期、无质量合格证以及无生产厂家，来路不明的产品。网上有人随机对一个社区的15名老人做了调查，大部分人都接触过五花八门保健食品的推销方式，这些保健食品不仅用途含糊不清，真伪也很难分辨。

这些产品，不仅存在质量问题，还往往虚假营销。事实上，《食品安全国家标准》对保健食品的定义是“声称并具有特定保健功能或者以补充维生素、矿物质为目的的食品。适用于特定人群食用，具有调节机体功能，不以治疗疾病为目的，并且对人体不产生任何急性、亚急性或慢性危害的食品”。也就是说，保健食品是食品不是药品，不能治病，不能宣传疗效。那些声称辅助降血脂、降血糖、降血压，甚至防癌，延缓衰老等功能的保健食品广告，都涉嫌虚假营销。

质量问题及虚假营销，是保健品市场上广泛存在的两大问题。但更为严重的是，针对中老年人，还往往有骗局团伙以保健品销售为手段，非法骗取中老年人钱财。

其中最为典型的一种，就是不法分子打着“老中医”、“退休教授”、“资深专家”等幌子，用电信、网络等手段，给老人提供健康指导、专家诊断。

老人一旦上当，便会听信其诊断意见，从而购买大量无效药品，最终引起家庭不睦、遭受经济损失甚至延误病情治疗。

此前被媒体揭露的“神医专家”刘洪滨，就是一个非常典型的例子。这位白发苍苍的老太太，最近几年中不断变换身份，以北大专家、苗医传人等名义，在电视广告或节目中，为各种各样的保健品做虚假代言和推销。而事实上，她的这些头衔都是虚假的，真实身份更接近于一个演员，也被媒体戏称为应该赢得“医药界的奥斯卡奖”。

央视曾经报道过一起天价保健品骗局的典型案例。重庆市巫溪县的一位张老太，在街头免费领取了一本书，书中内容为健康科普资料。在书中的最后一页，有求医问药的专栏，有一位季教授的咨询电话。书中介绍，季教授在美国从事医学研究，享誉海内外，目前定居上海。他年满80岁后，还在中美两地漂洋过海，为医学事业做贡献，非常辛苦。

张老太身患腿疼病多年，到处求医问药也没有好转，看到书上刊登了这样一位老专家的电话时，觉得这样的机会必须牢牢把握，立即拨通了季教授的电话。

不过接电话的人，是自称季教授的学生，杨医生。杨医生对张太太嘘寒问暖，认真回答老人的每一个问题，并承诺立即帮她预约季教授。这样规范的预约流程，让张老太放下了心，打消了心底的顾虑。

之后的一段时间，张老太联系上了季教授，并与其频繁通话。季教授表示，自己在美国研发出的新药即将上市，就是用于治疗张老太的疾病。考虑到老人的经济状况，可以只收取成本费，将药半卖半送的赠与张老太。这份诚意让张老太感动不已，她立即定下了三个月的疗程，表示一定会配合治疗。

一旦开始吃药，季教授就开始用各种说辞和理由让张老太花钱购买越来越多的天价药品。张老太前后一共花费十几万元，直到其儿女察觉不对



报警之后，才终于醒悟这是一个精心编织的骗局。

随着我国人民消费水平的不断提升，再加上人口老龄化程度不断加深，中老年人对健康服务的需求也在提高。很多不法分子便以此为突破口，用专业的话术及骗术让中老年人入局受骗。

除了上文提到的假冒专家，很多保健品商家往往还采用免费义诊、免费体检、线下科普讲座等手段吸引中老年人，甚至瞄准中老年人防备心差、缺乏子女关爱的软肋，用“亲情攻势”的手段乘虚而入。给老人嘘寒问暖，上门买菜做饭，陪伴聊天，亲切的认“干爸爸”、“干妈妈”，以此来获取中老年人的信任从而诱使其购买天价保

健品。

蚂蚁金服通过举办“扫雷行动”金融消费安全公益讲座，也给儿女们提供一些避免家中长辈陷入保健品消费骗局的建议。第一，定期带家中长辈们去体检，及时了解身体健康状况。第二，多向老人科普健康知识和防骗知识。平时多关注新闻媒体报道、社区内的宣传栏等，了解当前多发的诈骗手段，提高识别骗局的能力。第三，关注长辈消费情况，遇到大额消费及时沟通，了解缘由。避免老人因一时糊涂冲动消费。第四，老人身体不适，及时送正规医院治疗。不要盲目相信保健品的治疗效果。第五，在选购保健品时，应认准保健食品专门的“小

蓝帽”标识和批准标号，在包装上印有“保健食品”字样、生产企业名称及其生产许可证号的食物。

治理保健品的质量问题、虚假营销、假冒专家诈骗、亲情陷阱等等消费乱象，需要社会各方力量共同参与。相关监管部分需要提升打击力度，社交媒体应承担社会责任，传播相关科普信息。作为子女，和家中的老年人多多沟通，给老人讲解骗局，增加高质量的陪伴，也会起到很重要的作用。说到底，子女和家人的关爱，才是老年人最需要的“保健品”。 ■

山东英才学院

警惕“天上掉馅饼”

来源：中青在线 日期：11月27日

“为什么大学生更容易成为网络诈骗的对象呢？”11月26日，互联网金融安全媒体讲师团成员、中国青年报社官微运营室负责人李丽在“扫雷行动——金融消费者保护计划”（以下简称“扫雷行动”）山东英才学院站发问。

李丽从《中国青年报》全媒体平台发表的《“裸条借贷”衍生出色情产业链》《天津数百名大学生落入变相培训贷连环坑》《校园贷之后，“美容贷”又盯上了年轻人》等报道展开，总结出出现在一些大学生消费心理不成熟、法律素养不高、金融常识缺失等，因而成为网络诈骗的主要对象。“一些大学生会相信高收益、低风险的理财，‘天上可以掉馅饼’是不存在的。”李丽还介绍，有时候网络诈骗会从“熟

人”入手，“人际关系为信息可信度做了加持，有时候‘熟人’正是引你‘上钩’的人，所以面对借贷、需要提供个人信息等相关事件，务必提高警惕。”

“希望同学们量力而行，理智消费；提高信息筛选和风险甄别能力；保护好个人信息，留存证据；学习金融和法学知识。远离网络诈骗。”李丽建议。

“支付宝专业讲师”周晨晨与同学们分享了“金融消费8不要”：不要拿养老钱去投资；不要投自己不懂的项目；不要外借证件，不要乱签合同；不要轻信他人身份；不要借钱去投资和理财；不要看别人赚钱就盲目跟进；不要“拆东墙补西墙”，债滚债更还不起；不要投资自己都不懂的

项目；不要透露密码、验证码，不乱点链接。

山东英才学院团委宣传部部长刘超认为这次讲座是对同学们的“保护”，他希望同学们能够由此提高警惕，合理消费，不要落入“圈套”。

据悉，“扫雷行动”由中国青年报社、支付宝和网商银行共同发起，活动将走进全国各地100所学校，旨在让金融安全教育覆盖更广泛的人群。



山东商业职业技术学院

接听电话须谨慎 电话诈骗别上当

来源：中青在线 日期：11月27日

“我的爸爸曾经接到过一个电话，对方说有人拿他的身份证贷款，需要他马上按电话里所说的账号还款。他当时差点信以为真，给我叔叔打电话说了此事，叔叔认为可能是骗子。后来爸爸确认后，才发现确实是假的。”山东商业职业技术学院的高同学在参加完“扫雷行动”活动后，向中国青年报·中青在线记者说道。

“扫雷行动”全称“扫雷行动——金融消费者保护计划”，由中国青年报社、支付宝和网商银行共同发起，将把金融知识送到全国100所学校。今天，活动走进山东商业职业技术学院，互联网金融安全媒体讲师团成员、中国青年报社官微运营室负责人李丽和“支付宝专业讲师”周晨晨，共同向学院500余名学生分享“扫雷”

妙招。

李丽向同学们讲述了6种互联网和电话诈骗的“套路”：低门槛无抵押，对方拥有受骗人的详尽个人信息，培训或美容等成为贷款“诱饵”，第三方网贷公司承诺拿钱快、利息高，合理诉求“外衣”，滞纳金、催收费、中介费等明目……她还告诫同学们，要警惕“熟人”介绍，“骗子可能从‘熟人’入手，涉及到金钱交易，请大家务必留心。”

“恭喜中奖、传销、免费购物、免费体检、代客理财、稳赚不赔，这些词语听起来充满诱惑力，很可能背后就是骗局。”“支付宝专业讲师”周晨晨举例告诉同学们，“有时候我们会接听到冒充快递员或网购商家的骗子打来电话，告知你得到‘返利’或

可以‘免费购物’等，这是骗子的惯用伎俩。如果你在电话里透露个人账户信息，很可能自己卡中的钱就不翼而飞了。”他提醒同学们，网购退款要经过正规渠道，不要听信陌生人打来的电话。

讲座结束，一位不愿透露姓名的女同学说起自己的“伤心往事”。她曾接到过冒充网购商家的诈骗电话，告知她将得到一笔退货退款，她“落入圈套”后，自己账户的1700多元钱被骗子转走。她用亲身经历告诉大家，不要被电话诈骗“套路”。

接下来，“扫雷行动”将继续走进全国各地多所学校，旨在让金融安全教育覆盖更广泛的人群。



山东协和学院

互联网诈骗“套路”多，“扫雷行动”来支招

来源：中青在线 日期：11月28日

“我的朋友以前给我发过一个链接，告诉我可以免费领茶几，只需要交邮费，我相信了，然而交完邮费并没有收到茶几。”山东协和学院的崔同学曾遇到过两次“只需交邮费即可领免费产品”的情况，都没有收到产品，后来他再也不相信了。

今天下午，在“扫雷行动——金融消费者保护计划”山东协和学院站上，互联网金融安全媒体讲师团成员、中国青年报社官微运营室负责人李丽和“支付宝专业讲师”周晨晨，都与同学们分享了互联网诈骗的“套路”，并为同学们远离互联网诈骗支招。

李丽讲述了前不久山东的一起“套路贷”案件，“低利息、无抵押、秒到账……看似简单的贷款条件，背

后却是满满的‘套路’，让借款人的债务滚雪球式翻几十倍，借几千元甚至被叠加到上百万元，最后自己和家人都会遭到威胁、受到伤害。”李丽提醒同学们，保护好个人信息，适当学习金融和法学知识。

活动现场，一位同学回忆，“我的朋友曾经遭遇过她的同学QQ被盗，别人冒充她的同学借款，导致她损失了上千元。”这位同学告诉中国青年报·中青在线记者，当她的“朋友”在QQ向她借款时，她立马拒绝并跟本人核实。

“支付宝专业讲师”周晨晨告诫同学们，“不要轻信他人身份，尤其在网络上，屏幕对面的‘朋友’身份很可能不真实。”他把“金融消费8

不要”送给同学们：不要拿养老钱去投资；不要投自己不懂的项目；不要外借证件，不要乱签合同；不要轻信他人身份；不要借钱去投资和理财；不要看别人赚钱就盲目跟进；不要“拆东墙补西墙”，债滚债更还不起；不要投资自己都不懂的项目；不要透露密码、验证码，不乱点链接。“互联网诈骗‘套路’多，同学们务必多留心。”他说。

据悉，“扫雷行动”由中国青年报社、支付宝和网商银行共同发起，活动将走进全国各地100所学校，旨在让金融安全教育覆盖更广泛的人群。



山东交通职业学院

高额回报？别信集资诈骗“套路”

来源：中青在线 日期：11月30日

11月29日，“扫雷行动——金融消费者保护计划”（以下简称“扫雷行动”）山东交通职业学院站开讲。互联网金融安全媒体讲师团成员、中国青年报社体育部记者梁璇和“支付宝专业讲师”周晨晨，为学院600余名学生做了讲座。

梁璇从自己采写的作品《被“猫腻”阴影笼罩的体育人》说起，讲述了一家互联网体育O2O公司集资诈骗事件。她介绍，这家公司旗下的一款App以健身行业私教O2O教学服务起家的模式，吸引了一些退役运动员、体育老师及高校学生成为平台“私教”，能“带课”又能“赚补贴”。后续他们响应公司“让数据漂亮”的号召，投入大量钱财“支持线下业务”“帮

公司上市”……直到今年年中，他们等到的是课时费与平台补贴均无法提现的结果。她总结：“时髦的创业概念、受骗教师成为‘传声筒’、不知情媒体传播、有线下业务等‘四招’，使教师和学生‘入套’，借款‘投资’。如今，这些‘投资人’负债累累。”

梁璇提醒同学们“不要贪图小便宜，别抱有侥幸心理，对‘圈子’和‘熟人’也要保持警惕”。

“支付宝专业讲师”周晨晨为同学们“揭秘”了钱宝网的骗局。“‘交押金、看广告、做任务、赚外快’，这句颇具诱惑力的宣传语，正是钱宝网的‘套路’。钱宝网以高额收益为诱饵，持续‘借新还旧’向社会公众大量非法吸收资金。”周晨晨告诫同

学们，“不要投自己不懂的项目，不要借钱去投资和理财，不要看别人赚钱就盲目跟进，不要‘拆东墙补西墙’，债滚债更还不起。”

据悉，“扫雷行动”由中国青年报社、支付宝和网商银行共同发起，活动将走进全国各地100所学校，旨在让金融安全教育覆盖更广泛的人群。



潍坊学院

“扫雷行动”助大学生远离“中奖骗局”

来源：中青在线 日期：11月30日

“恭喜你，在某活动中喜获一等奖，点击链接即可领奖”，这是我收到的一条短信，里面说的活动我听都没有听过，显然是骗局。”今天下午，中国青年报社、支付宝和网商银行共同发起的“扫雷行动——金融消费者保护计划”走进潍坊学院，活动现场一名同学表示：“经常收到诈骗短信，用‘奖金、奖品’骗你点链接，还有的短信直接告知提交‘公证费’后领奖。”

近年，常有人会收到“中奖通知”信息，但不是所有“幸运”都可信。一些“中奖活动”背后疑点重重，正有骗子在借势诈骗。“支付宝专业讲师”周晨晨告诫同学们“不要透露密

码、验证码，不要乱点链接”。他说：“天上不会掉馅饼，不要看到‘中奖’信息就激动，一定要仔细核实，‘馅饼’很可能就是‘陷阱’。”周晨晨表示，现在一些大学生没有防骗意识，好奇心强，看到链接忍不住点击，“陌生短信中的链接很可能有病毒，会威胁网银安全，大家不要‘中计’。”

互联网金融安全媒体讲师团成员、中国青年报社体育部记者梁璇也为同学们带来了分享，她提醒同学们“眼见不一定为实”。“在诱惑面前，大家要有质疑精神，不断‘求锤’，不要轻易被‘套路’套住。”她说。

“现在个人隐私很容易被泄露，我曾经接到过陌生电话，说我欠款几

万，好在我辨别出了对方是骗子。”活动现场，一位同学表示，虽然现在一些大学生有辨别信息真假的能力，但骗子“套路”越来越多、越来越新，“我们应该提高警惕，也要保护好个人信息。”

潍坊学院团委书记张晓静表示，今天的活动与每一位大学生息息相关，“在互联网时代，大学生们应该掌握金融安全知识、提高风险意识、增强自我保护能力。这次活动可以帮同学们‘扫清’网络‘雷区’，希望同学们理性消费、安全消费。”张晓静说。



“双十一”支付宝为用户奉上最接地气防骗宝典和信用卡还款攻略!

自从淘宝发挥创造性，将“光棍节”演变成“剁手节”，“双11”已然发展成为全国性的网购狂欢盛宴！然而，不法分子趁此机会，想方设法诈骗钱财，特别是“双11”之后快递潮来临，骗子以高薪兼职、快递丢失理赔等各种理由设下陷阱，让不明真相的群众屡屡受骗。作为“星海计划”中消费知识普及和消费风险识别的线上阵地，“金融简单说”掐准双十一时间点，上线了“双11这些事儿早知道”专辑栏目，推出《高薪兼职多诈骗，单据录入是骗局》、《有偿代收要拒绝，资金损失难挽回》、《不明到付留心眼，骗你邮费没商量》、《快递丢失找客服，陌生电话勿轻信》等防骗宝典，这些宝典均以用户喜闻乐见的漫画方式呈现，生动有趣，又结合生活实际，可谓最接地气的防骗宝典。短短几天，防骗宝典的用户触达量就达到275.7万人次。

此外，伴随双11而来的除了快递潮，还有还款潮，用户的双11消费很多是通过刷信用卡进行支付的，很多“剁手党”购物爽一时，到了还款时发现捉襟见肘，出现逾期还款现象，最终影响个人征信。为普及和倡导信用社会的理念，加强民众对个人征信的认知，支付宝通过客户端的腰封宣传位、“金融简单说”、支付宝服

务中心生活号等入口贴心地为用户奉上《一张图告诉你，个人信用是什么》、《还不起信用卡怎么办》等专题攻略，用浅显易懂的文字和图片向广大用户宣传了个人信用记录的重要性以及面对还不起信用卡时怎样通过最低还款、分期付款、全款延期还款等方式既满足还款需求，又不影响个人征信的最佳处理方式。

随着“星海计划”的不断推进，支付宝也将与更多的专业组织和机构合作，以用户实际需求出发，为广大消费者贡献更多更好的知识力量，不断致力于创建和谐、安心的消费环境！

信用记录，一份伴随你一生的记录

金融简单说
10/29 10:49

✓ 已关注



真实案例改编，教你识别风险快递

高薪兼职多诈骗，单据录入是骗局

金融简单说

Hot



有偿代收要拒绝，资金损失难挽回

金融简单说

Hot



不明到付留心眼，骗你邮费没商量

金融简单说

Hot



快递丢失找客服，陌生电话勿轻信

金融简单说

Hot



专题二

“扫雷行动”联合各地公安及反诈中心 金融安全知识进万家



11月份，“扫雷行动”在广东、河南、广西等地，联合当地公安及反诈中心，深入社区、工厂、批发市场。在广东，扫雷行动走进了海珠区江南新苑社区；在河南，扫雷行动走进郑州市文博城、郑州烟花烫服饰制造工厂、锦荣轻纺城；在广西，扫雷行动走进超过10个乡镇的20个行政村，并利用线上直播等方式，更将金融安全知识送进万千消费者家中。

蚂蚁金服“扫雷行动”进社区， 金融安全送到家

“购物全返、稳赚不赔、天价保健品……这些骗局你们都经历过吗？”互联网金融专家周晨晨向台下的近50位居民发问。

“有啊，有啊……”现场有7、8个人举起了手。

11月17日，由蚂蚁金服和网商银行联合知名媒体共同发起的“扫雷行动—金融消费者保护计划”公益课堂走进广州市江南新苑社区。上午10点，尽管天气一夜转凉，还下着小雨，但座无虚席。

在活动现场，大爷大妈稳坐台下，表情认真。间或冒出几个调皮的小孩子，就听到老人家大喊：“闪开点，看不见屏幕了！”

与此同时，线上直播两小时内就有十万多人围观。

蚂蚁老师分享“8不要”

活动刚开始，“扫雷行动”专业讲师周晨晨就博得了观众们的好感。他总结了金融消费安全中的“8不要”原则：

在投资方面，第一不要拿养老金、保命钱投资；第二不要借钱投资；第三不要眼红别人赚钱就盲目跟进；第四，不要投自己都没搞明白的项目。

在生活消费方面，他建议大家：“不要相信天上会掉馅饼，不要过度消费，更不能贪图小便宜。要时刻记住：不轻信、不透露、不转账。”

“其实骗子骗人的套路，也就八个字：‘博得信任、骗取财物。’大家在生活中，首先就是要建立防骗意识、风险意识。防人之心不可无，一个不

留心，就很容易被套路了。”演讲最后，周晨晨这样提醒观众。台下一位阿姨马上热情地回应道：“反正我们就不要信他们，不理他们就好了！”

经侦大队孔警官以案说法

而广州市公安局经侦处法制专家孔嘉文警官则从一线办案的工作经历中，提炼出了P2P投资骗局、交易所集资骗局、消费“全返”陷阱、数字货币陷阱和“套路贷”陷阱等五大投资陷阱的典型案列，为线上线下的观众进行了深入浅出的解析。

在分析了几个投资陷阱时，孔警官认为，它们的共通点是投资回报率极高。他引用银保监会主席郭树清的话提醒大家：“理财产品收益率超过6%就要打问号，超过8%就很危险，10%以上就要准备损失全部本金。”

孔警官强调，要应对这些形式式的投资陷阱，最好的方法就是要提高警惕，多问问身边有专业知识的人，到正规的投资机构购买风险较低的理

财产品，千万不要盲目跟风、贪图厚利，做一个理性的投资者。

除了“怎样预防踩进金融骗局”之外，现场观众还很关心一个问题——如果不小心被骗了，应该如何追回自己的损失？

对此，孔警官表示，“要记住，万一中招了，千万不要失去理智，任何打砸闹的行为都无法帮你挽回损失，有可能你还会因为这种闹腾而受到相应的处罚！正确的做法是收集证据、保留证据，向公安机关报案，用法律的武器维护好自己的权益！”

那么，具体如何收集证据，收集怎样的证据才有用呢？孔警官讲解道：“首先，需要准备好投资的书面或者电子合同；其次，银行、第三方支付平台的转账凭证要保留好；再次，如果与嫌疑人有进行过交流，那么消费者与其进行的所有电话、电邮、微信、QQ和短信等通讯记录都需要报案人耐心收集整理；最后，嫌疑人的主体身份、联系方式等一定要想办法



拿到，便于警方及时锁定犯罪嫌疑人，提升办案效率。”

同时，孔警官建议，“报案人需要耐住性子，尽量避免因为受骗而出现过于强烈的情绪反应，否则可能适得其反。建议受害人要冷静下来，仔细回顾自己的受骗经历，配合公安机关做好证人笔录，详细说明受骗经过。”

观众中招求教 专家认真答疑

本次“扫雷行动”效果很理想，不少观众表示，听了讲座才发现自身防骗意识亟须加强，学到不少新知识，可以传授给亲朋好友。

“我都记了笔记，一定要回去跟爸妈普及下。”现场一名小伙子这么说。

“不怕你笑，我之前被骗过，今天我是被老婆赶下楼听讲座的，本来没报什么希望，结果发现干货还是蛮多的……”现场观众老郑表示。

活动结束后，马上就有几位观众

围住专家吐苦水，痛诉被骗的经历、进行现场咨询。

小区业主陆先生向孔嘉文警官和“扫雷行动”专业讲师周晨晨反映，自己遭遇了投资款被卷走的金融骗局。

陆先生表示，他加盟了一家快递公司，该公司声称自己是国内首家基于移动互联网与AI技术的智慧快递末端服务商。他很心动，就筹了80万加盟费给对方，对方承诺三个月之后开业，结果一直没后续消息，当他去对方办公楼时发现已人去楼空。

陆先生说，“我已经向广州警方提交了报案材料，全国其他省市的受害人也已报案，但迟迟没有最新消息，想咨询一下警官现在该怎么办。”

孔警官告诉他，按目前陆先生描述的情形，警方应该正在进行前期的核查和侦办工作。不过基于保密原则，暂时没有公开披露，建议陆先生去公安部门询问一下进度。

而另一名街坊魏先生反映，他在上个星期中招了。据魏先生透露，他

在一个国学群中收到了一条关于“购买中国体育彩票广东11选5”的消息，称“跟着我们的操作，绝对可以保证你每天的盈利都可以达到本金的20%，操作完之后所有的钱全部可以提现。”

结果自己跟投了4万元进去后，不到两周，这些所谓销售和客服全部将他拉黑，之前进的“合买群”也全部被踢出，再也联系不上。而账户这边，也登不上了，投进去的钱都打了水漂。

“扫雷行动”的专业讲师周晨晨告诉魏先生，他这是轻信了来自朋友的推荐信息，就算是来自朋友的推荐也不能全信，因为朋友也可能被骗了。而且魏先生以后还要多注意如何辨识虚假诱导信息，识别犯罪团队仿造的网站。周晨晨建议，魏先生当前最重要的是收集有效信息报案，并在以后多注意提防此类骗局。

“扫雷行动”任重道远

“骗子为什么会有我的电话号码



呢？我又不认识他们……”活动现场一位老人发出这样的疑问。

从她的疑问中我们不难发现，我国消费者普遍有防骗意识，但缺乏相应的知识储备。

国家金融与发展实验室发布《金融消费者教育现状与展望》报告（下称“报告”）显示，目前我国近65%的消费者意识到自身金融知识不够。消费者难以识别金融风险是非法集资、欺诈销售、电信诈骗等事件频发的诱因之一。

这也就是蚂蚁金服、网商银行开展“扫雷行动”的初衷。“扫雷行动”金融消费者保护计划本着纯公益原则，

坚持以普及金融知识、防范风险为出发点，希望能让金融保护教育覆盖到中国更广泛的地区和人群，真正意义上做到将金融知识送入千家万户。

在广州市江南新苑的这场公益讲座，是“扫雷行动”11月份系列公益讲座的第一场。此前“扫雷行动”已经横跨河南、山东、广东三省，深入数十个社区、校园、乡村、工厂。

而在整个11月，“扫雷行动”还深入到河南郑州市文博城、郑州烟花烫服饰制造工厂、锦荣轻纺城，面向商场里的小企业主、工厂里的员工举办金融消费安全知识公益讲座，重点科普购物消费安全、支付安全等方面的知识。

除此之外，“扫雷行动”在11月底到12月初，持续走进高校，在位于山东的齐鲁师范学院、山东协和学院、山东英才学院等10多所高校中举办公益讲座，针对在校大学生重点介绍金融消费与投资理财安全方面的知识，帮助他们识破常见的各种骗局，养成良好的金融消费习惯。

在未来，“扫雷行动”还将把金融知识送到100个乡村、100个工厂、100所学校和100个社区。

“扫雷行动”公益课堂入郑，为商户普及金融防骗技巧

郑州单笔诈骗金额已达 4800 万创新纪录，一年来警方已抓获 2000 余诈骗分子

来源：大河报 日期：11月27日

伴随着金融服务的普及，隐藏在消费者身边的“雷区”也频发不止。为普及金融知识教育、引导用户防诈骗于未然，支付宝联合多家单位发起了“扫雷”行动。11月23日，百余名商户齐聚郑州文博城，参与了这场公益课堂。

文博城百余商户成受众 有人为听课暂时“关店”

据了解，此前9月25日，蚂蚁金服董事长兼 CEO 井贤栋宣布升级“支付宝天下无贼”计划，在以往“被盗全赔”的基础上，新增了针对消费者金融安全教育的“扫雷行动”。

而此番“扫雷行动”来到河南后，也已陆续走进批发市场、工厂以及社区等不同的场景，力图为河南的消费者们补上关于金融防骗的一课。

在11月22日的活动现场，来自郑州文博城的百余商户则成为了首批受众。对此，郑州文博城总经理韩高峰表示，在当前很多商户已经习惯线上支付的背景下，扫雷行动将有助于提升他们的金融知识和风险意识，做到防患于未然。

而实际上，尽管公益课堂开课的时间在工作日，但仍吸引了不少商户听课，不少中老年人，更是在子女的推荐下主动学习。

“我之前接到过不少这样的电话，所以听说今天有相关讲座就赶紧过来了，店里的外卖系统我都关了。”文博城内某快餐店老板于发对记者表示，他暂停了店里的生意，准备先听完讲



单笔诈骗金额达4800万创新纪录，一年来警方已抓获2000余诈骗分子

“扫雷行动”公益课堂入郑，为商户普及金融防骗技巧

□大河报·郑州综合记者 魏善彬 文 魏善彬 摄

“扫雷行动”公益课堂入郑，为商户普及金融防骗技巧。活动现场，一位讲师正在向商户们讲解防骗知识。

“我之前接到过不少这样的电话，所以听说今天有相关讲座就赶紧过来了，店里的外卖系统我都关了。”文博城内某快餐店老板于发对记者表示，他暂停了店里的生意，准备先听完讲座再回去。

据了解，此次公益课堂吸引了百余名商户参加，现场气氛热烈。讲师通过生动的案例和互动问答，帮助商户们识别常见的网络诈骗手段，提高了他们的风险防范意识。

支付宝高级讲师周晨晨表示，随着移动支付普及，商户们面临的诈骗风险也在增加。通过此类公益课堂，希望能帮助更多商户了解金融安全知识，保障他们的财产安全。

座再说。

如此吸引商户的公益课堂，现场究竟为大家传授了哪些防骗秘诀？

支付宝讲师、反诈中心警官联手教你远离“火坑”

作为支付宝高级讲师，周晨晨此

番从浙江来到河南，最大的目的就是为大家科普相关防骗知识。在研究了多起社会上的诈骗案例后，他和小伙伴们一起总结出不少心得，其中“八不要”则因其朗朗上口成了较受欢迎的防骗技巧。

“如果大家要投资，那一定不要拿救命钱去进行，更不要借钱去投资和理财，因为天下没有稳赚不赔的生意，眼红别人就盲目跟上很容易掉进陷阱。”当周晨晨讲到这些涉及投资的误区时，现场一名女性听众深有感触，并向大家分享了自己身边的受骗案例。

“我邻居之前在网上买衣服，有人联系她说可以返现200元，她就把自己的信息提供给了对方，也的确

收到了汇款。但一周后，她的银行卡就被盗刷了一万五千元左右。”该女性表示，她认为不贪图小便宜很重要。

而这一观点，也得到了郑州市反诈中心相冰警官的肯定。他表示，需要提醒大家的是，身边人的微信、QQ等社交账号都有被盗的风险，而一旦涉及钱财，需要首先确认对方是否为本人。

据介绍，近一年来仅郑州警方就已抓获相关诈骗分子2000余名，破获相关案件数百起。“需要向大家声明的是，我们警察办案，一般都是较为隐秘地去逮捕嫌疑人，而绝对不会先打个电话通知你，不然还怎么抓获嫌疑人。”相冰的话音刚落，现场就有不少商户笑了起来，有人在讨论中

表示，“仔细想想真是这样，以后这样的电话再打过来，我再也不跟他们客气了！”

金融知识也很接地气 “扫雷行动”引导消费者从防范做起

一改往日金融知识无趣、刻板的印象，本次支付宝推出的系列“扫雷行动”实际上都较为接地气。

首先是公益课堂的开设地点，据介绍，在全国层面“扫雷行动”将先后走入100个乡村、100个工厂、100所学校和100个社区，而从本次“扫雷行动”郑州站的现场也不难发现，接地气的金融知识很受欢迎。



“扫雷行动”为河南产业工人的钱包排雷

金融防骗正当时！河南某市今年打掉诈骗团伙40余个，破获案件3000余起

来源：大河报 日期：11月28日

当各大明星被骗事例纷纷登上微博热搜，不少吃瓜群众都表示一脸懵懂，骗子猖獗到连明星都敢骗的时候，作为普通老百姓，又该如何防范？

11月23日上午，由支付宝&网商银行发起的金融消费者保护计划公益课堂在郑州市烟花烫服饰有限公司的生产车间现场，刮起了一场面向产业工人的“扫雷风”。预防金融诈骗专业讲师和警察叔叔“齐现身”，用场景化的教育方式，为工人们带来了一场别开生面的金融防骗知识大讲堂。

守护“产业工人”钱包 专业讲师和警察来“扫雷”

天上掉馅饼，地下有陷阱。通过事前教育，才能防骗于未然，这对于想要守护好辛勤忙碌一辈子积攒的辛苦钱的“产业工人”来说尤为重要。

作为河南站的第二场活动，11月23日上午，在新密市曲梁镇平安街锦荣衣天下F5栋的工人生产车间，一场接地气的金融防骗知识大讲堂在这里开讲。烟花烫创始人之一陈黎明也对这场活动表现出了极高的热情，他向工人们说道：“年底是骗子一年中行骗最集中的时段，也是工人被骗的高发期，对于辛辛苦苦干了一年的广大工人来说，这场金融防骗课尤为必要。”

事实确实如此，对于整日伏案作业的工人们来讲，日常生活基本固定在“两点一线”——工厂和家，对于日益精进的金融消费骗局了解得颇为片面，通过支付宝“扫雷行动”专业

讲师周晨晨和河南省公安厅反诈骗中心警察相冰的专业授课，给工人们切切实实带来一场金融消费安全知识的洗礼。

“我们工人要将防骗知识学懂、

学透，用科学知识武装头脑，持续提高抵御金融诈骗渗透的‘免疫能力’。还要把所学成果落实到工作中、生活中，学思践悟，内化于心，外化于行。”课程结束后，工人们不忘陈黎明的嘱托。

西北风带来沙尘 污染更重了

昨日河南18个省辖市全部出现中重度污染，未来一周空气质量依然堪忧

大河报·大河网记者 魏文 魏楠 魏彬



11月27日中午，郑州雾霾严重。

11月27日，河南省空气质量加重，河南18个省辖市全部出现中重度污染，全省PM10浓度普遍超标。昨日河南18个省辖市全部出现中重度污染，未来一周空气质量依然堪忧。

18个省辖市全部出现中重度污染

11月27日，河南省空气质量加重，河南18个省辖市全部出现中重度污染，全省PM10浓度普遍超标。昨日河南18个省辖市全部出现中重度污染，未来一周空气质量依然堪忧。

11月27日，河南省空气质量加重，河南18个省辖市全部出现中重度污染，全省PM10浓度普遍超标。昨日河南18个省辖市全部出现中重度污染，未来一周空气质量依然堪忧。

金融防骗正当时！河南某市今年打掉诈骗团伙40余个，破获案件3000余起 “扫雷行动”为河南产业工人的钱包排雷

大河报·大河网记者 魏文 魏楠 魏彬



11月23日上午，新密市曲梁镇平安街锦荣衣天下F5栋的工人生产车间，一场接地气的金融防骗知识大讲堂在这里开讲。

天上掉馅饼，地下有陷阱。通过事前教育，才能防骗于未然，这对于想要守护好辛勤忙碌一辈子积攒的辛苦钱的“产业工人”来说尤为重要。

守护“产业工人”钱包 专业讲师和警察来“扫雷”

天上掉馅饼，地下有陷阱。通过事前教育，才能防骗于未然，这对于想要守护好辛勤忙碌一辈子积攒的辛苦钱的“产业工人”来说尤为重要。

今年打掉诈骗团伙40余个，破获案件3000多起

“扫雷行动”为河南产业工人的钱包排雷

天上掉馅饼，地下有陷阱。通过事前教育，才能防骗于未然，这对于想要守护好辛勤忙碌一辈子积攒的辛苦钱的“产业工人”来说尤为重要。

金融防骗正当时！河南某市今年打掉诈骗团伙40余个，破获案件3000余起

“扫雷行动”为河南产业工人的钱包排雷

天上掉馅饼，地下有陷阱。通过事前教育，才能防骗于未然，这对于想要守护好辛勤忙碌一辈子积攒的辛苦钱的“产业工人”来说尤为重要。

守护“产业工人”钱包 专业讲师和警察来“扫雷”

天上掉馅饼，地下有陷阱。通过事前教育，才能防骗于未然，这对于想要守护好辛勤忙碌一辈子积攒的辛苦钱的“产业工人”来说尤为重要。

金融防骗正当时！河南某市今年打掉诈骗团伙40余个，破获案件3000余起

“扫雷行动”为河南产业工人的钱包排雷

天上掉馅饼，地下有陷阱。通过事前教育，才能防骗于未然，这对于想要守护好辛勤忙碌一辈子积攒的辛苦钱的“产业工人”来说尤为重要。

守护“产业工人”钱包 专业讲师和警察来“扫雷”

天上掉馅饼，地下有陷阱。通过事前教育，才能防骗于未然，这对于想要守护好辛勤忙碌一辈子积攒的辛苦钱的“产业工人”来说尤为重要。

一张二维码也能隐藏大骗局

在我们日常生活当中，不法分子无孔不入，用五花八门的手段进行诈骗活动。金融骗术有哪些常见的方式？面对“套路”，工人们应该怎么办？在本次大讲堂上，这些实用的“防雷”妙招成为工人们收获的“干货”。

“我们这边黄金永远保值，可以轻易赚10倍，涨幅也不受限。”接到这样的电话后，带着侥幸心理的陈阿姨就试了一下，本来她想挣10倍的钱，可是最后却剩下不到十分之一，这里面的猫腻是什么呢？据支付宝“扫雷行动”专业讲师周晨晨解析，背后套路其实很简单，利用群众侥幸心理，博取信任，然后一步步设套。

不仅如此，骗子们往往还采取“钓鱼上钩”的方法一步步展开诱惑。比如一张二维码，也能隐藏大骗局。在河南省公安厅反诈骗中心警官相冰的分享中，工人们了解到街头单车上随意张贴的二维码有时也是骗子们行骗的“利器”。相冰告诫工人们，如果发现二维码已被毁坏，立刻停止扫码

并终止点击链接，因为链接背后，可能隐藏着骗局。

相冰从实际案例出发为大家提炼出骗局的关键词，让大家看透骗子的招数，教大家怎么识别投资陷阱，从而有效防骗。周晨晨也为工人们总结了防骗“秘籍”——金融安全消费“8不要”，手把手教大家如何在骗局前保护自己。

在提问环节，工人老王就同事李会计曾遭遇的“熟人借钱”骗局向大家分享，骗子往往通过盗取熟人联系方式，利用“熟人关系不好拒绝”这一心理，向受害者索取转账。对此，警官相冰的建议是直接回复两个字：“不借。”在骗子看来，受害者把话说得越决绝，骗子就越难进行下一步。

已抓获嫌犯 2800 多名 “扫雷”为“天下无贼”

“扫雷行动”大讲堂的背后，初心只为“天下无贼”，这可以追溯到今年9月份蚂蚁金服董事长兼CEO井贤栋宣布升级“支付宝天下无贼”

计划。

据了解，除了延续13年前的“被盗全赔”承诺，还新增了两项内容：针对消费者金融安全教育的“扫雷行动”，以及协助监管机构、警方打击互联网犯罪的天朗行动，从用户教育、行业共治、保障兜底三方面入手全面保障金融消费者安全。今年以来，支付宝已与全国100多家公安机关全面合作，主动协助警方破获各类案件近300起，抓获犯罪嫌疑人2800多名。

不仅如此，未来两年内，“扫雷行动”将把金融知识送到100个乡村、100个工厂、100所学校和100个社区，通过向公众提供金融安全教育，降低其遭遇金融犯罪的风险。

一张张照片记录下了工厂职工们认真学习听讲的场景，他们或围成一桌、或面对面而坐，有的人正在念手中学习的材料，有的人奋笔疾书地做学习记录……这些都验证了此次集中学习教育活动执行有力、落地有声。



“扫雷行动”走进服装生产车间， 工友踊跃提问学以致用

2018年11月23日，由人民网、中国青年报、蚂蚁金服和网商银行共同发起的“扫雷行动—金融消费者保护计划”走进了郑州新密市盛装风月服饰有限公司的生产车间，近百名服装厂一线员工在工作日参与了这次讲座。

陈黎明是该服装厂的董事长，在专业讲师的金融安全知识科普讲座结束后，他补充发言，提到自己的多年投资经历。他忍不住多次强调：“天上不会掉馅饼，不要贪图小便宜！”而像“扫雷行动”这样的活动，他认为：“能够下沉到最基层的人群中，让最需要的人受益，是一项了不起的公益事业。”

陈黎明向记者介绍，目前这家服装厂有近200名员工。员工中本地人占比不太高，平均收入4000-6000元之间，学历方面以初高中为主，大部分人对于金融几乎一无所知，缺乏系统的金融消费安全意识。

服装厂的员工们经常会遇到一些电信诈骗。因受教育程度低，对自己的个人信息和关系链没有保护意识，甚至出现有人被恶意冒充，在网络上和电话上行骗的事件。

听众中的一个小姑娘，在讲座开始前就和记者分享了一个自己被骗的惨痛经历。前不久，她接到一个自称工商银行客服的电话，提醒她信用卡逾期了，必须在当天立即缴纳足额还款，否则将影响征信和以后的买房贷款资格。

对方能十分翔实的报出她的卡号、开户支行、开户时间，她便信以为真，没有多想自己的信用卡有没有花过那么多钱，就心急火燎地给对方付款了

一万多元。钱打过去没到半小时，自己冷静下来就意识到：“有问题！”可是钱已经追不回来了。

她说：“我都挺不好意思说自己经历的，觉得自己真傻。还是要怪自己文化太少，所以一听说这个课是和防骗相关的，我就赶紧过来学习了。”

抱着类似想法，早早的积极等在讲座现场的听众着实不少。讲座开始后，员工在生产车间的空隙走道中或坐或站，听得也都相当认真。

来自郑州反诈骗中心的相冰警官在讲座中提醒大家，遇到类似电话骗局，第一反应就是把电话挂了。因为对方的话术和营造的紧急氛围容易使你受到刺激，肾上腺素飙升，丧失理智判断的能力。所以，第一就要挂断电话，冷静下来。待心情平复之后，再看情况决定是否和对方沟通。其次，就是可以拨打110电话。这个电话不止是用来报警，它也是一个求助电话、科普电话。有相关疑问的，都可以打电话咨询。

此次“扫雷行动”讲座结束后，在场的不少听众拉住了蚂蚁金服的周晨晨讲师和相冰警官，向其提问咨询身边遇到的骗局。一位年轻的女孩拿着手机，指着手机屏幕上的一条微信聊天记录过来问，“这是不是真的？”。只见那条聊天记录上写着：“关于陈青云（男）4127271987****3540涉嫌消费贷款预期一案，于11月8日正式移交报案材料至白楼乡公安局进入立案审核程序，请及时清偿所有欠款债务，否则将以涉嫌贷款诈骗罪追究该涉案人的相关法律责任！处1年以上有期徒刑，并处两万元以上罚金！案件负责人：153140900064吴。”

还没等讲师说话，围拢过来的观众看完这条信息后纷纷摇头，表示：“这还用说，肯定是假的！”“公安局没有这么闲的！”听完讲座之后的观众，警惕和防骗意识果然有了极大提升。提问的姑娘也眉头随之舒展，“我也觉得有问题，但一直没个值得信赖的人来帮助判断一下。听完课，这下



我放心了。”

另外一位来提问的观众，则说了自己的亲身经历。他说，“我在营业厅门口看到有免费办手机卡送一桶食用油的活动，就参加了。那卡就用了一次，后来就丢了。听讲师在课上提到，身份证信息不能乱出借，这个会不会有什么后果？”

课上的案例让这位观众开始反省自身所遭遇到的种种陷阱，不过讲师回答说，“不用太过担心。如果对方是骗子，最大的可能是把这个用你的身份信息实名认证过的手机号拿去倒卖。对你本人的伤害不大。不过为了安全起见，下次如遇到这类情形，可

以到营业厅内询问工作人员活动是否正规，另外也提醒自己不要过于贪图小便宜。”

通过现场的互动可以了解到，正如陈黎明所介绍的那样，服装厂的一线员工，其金融消费安全防范意识普遍偏弱。在生活中碰到的各类网络、线下消费骗局着实不少。其本人往往缺乏必要的甄别能力。扫雷行动下沉到这些人群，给他们送上生动专业的一课，具有非常现实的意义。

“所以说，非常感谢媒体前同事的推荐，能让扫雷行动走进我们的生产车间！”陈黎明发自内心的感叹道：我感觉，以我们员工的知识结构，他

们应该接受到“扫雷行动”这种专业的金融防骗知识，他们并不是没有能力投资，而是要分清楚投资的方向。这次活动的效果非常好，给大家上了生动的一课。会后大家讨论非常积极，对公司和“扫雷行动”发自内心的感谢！我也代表公司，向“扫雷行动”的主办方表示最诚挚的感谢！

据了解，蚂蚁金服的“扫雷行动—金融消费者保护计划”还将在接下来的时间里走进更多的乡村、高校、社区、工厂，将金融消费安全知识带给更广泛的基层人群。



小心!

金融诈骗团伙拼的是学历、套路与团队智商

团伙成员里有心理学硕士也有专业编剧，学生、农民、务工者、老人成金融诈骗受害“重灾区”

来源：大河报 日期：11月30日

年末岁尾，金融诈骗迎来新一轮高峰，骗子需要“风光”回家过年，普通民众可得提高警惕。那么该如何识别金融诈骗伎俩，守护自己的“钱袋子”呢？

11月23日，支付宝&网商银行“扫雷行动”金融消费者保护计划公益课堂，走进郑州锦荣国际轻纺城，为大批批发商户普及金融诈骗常见的“雷区”，并送来了“避雷锦囊”8步妙招。

“扫雷行动”走进锦荣轻纺城，百名商户提前两小时候场

“您看我买的这款理财产品靠谱吗？”

“我怎么辨别接到的电话是否为诈骗电话？”

“诈骗团伙会从哪儿获取我们的个人信息？”

11月23日下午，“扫雷行动”在郑州锦荣国际轻纺城一开场，前来听课的商户们就纷纷围住支付宝高级讲师周晨晨和郑州市反诈诈骗中心的警官相冰，问个不停。

作为可容纳5000余家纺织品商户的商城，郑州锦荣国际轻纺城每天从事大量轻纺织品交易，面对各种线上线下资金流动、诱惑甚至是陷阱，商户们对金融消费安全知识的渴求比任何人都强烈。



公益课堂
名为慈善救助实为谋取私利,当休!

“爱心基金会”与诈骗团伙联手... 诈骗团伙成员里有心理学硕士也有专业编剧... 学生、农民、务工者、老人成金融诈骗受害“重灾区”

公益课堂现场，讲师周晨晨正在为商户们讲解金融诈骗的常见套路。现场气氛热烈，商户们纷纷围住讲师提问。

小心! 金融诈骗团伙拼的是学历、套路与团队智商

团伙成员里有心理学硕士也有专业编剧,学生、农民、务工者、老人成金融诈骗受害“重灾区”

大河报·大河网记者 丁楠 王楠 摄



诈骗团伙在两个多小时里，给听课的商户们打起了“预防针”。诈骗团伙成员里有心理学硕士也有专业编剧，学生、农民、务工者、老人成金融诈骗受害“重灾区”。

“扫雷行动”公益课堂现场，讲师周晨晨正在为商户们讲解金融诈骗的常见套路。现场气氛热烈，商户们纷纷围住讲师提问。

当天中午12点多，距离讲座开始尚有两个多小时，刚吃完午饭的商户们就纷纷来会场“占座”。从事纺织业批发十多年的商户李国庆告诉记者

者，这次特意喊来老伴一起听。“如今现金支付越来越少，即使是我们中老年人，也不得不开通各种

网上支付渠道，且一个支付渠道绑定好几张银行卡。”李国庆称在享受快捷支付带来便利的同时，也对各种金融诈骗心怀忌惮。而此次支付宝“扫雷行动”，无异于及时雨。

据了解，目前全国有大量消费者金融素养不足，近65%的消费者意识到自身金融知识不够。消费者难以识别金融风险是非法集资、欺诈销售、金融诈骗等事件频发的诱因之一。

为此，9月25日，支付宝宣布开启针对消费者金融安全教育的“扫雷行动”，支付宝和网商银行将在未来两年内，把金融知识送到100个乡村、100个工厂、100所学校和100个社区。

有专业编剧、心理学硕士，金融诈骗团伙也要拼智商

多年从事纺织品批发生意的商户，手里多少有些闲钱，投资理财成为部分人的选择，然而无论是投资理财还是平时做批发生意，他们该躲避哪些金融“雷区”？

“不要投自己都搞不懂的项目。”

支付宝高级讲师周晨晨告诫商户，金融的本质就是风险，凡是有人拿着很时髦的项目，说收益很高的时候，一定要小心；要是对方承诺保本，那直接可断定就是骗子，因为现在任何产品，包括银行理财也不能随意承诺保本。

“那我们买的理财产品怎么辨别是否为诈骗呢？”面对不少商户提出的疑问，周晨晨称，一定购买国有正规金融机构的理财产品，不要相信别人推荐，哪怕是自己的朋友亲戚，因为诈骗团伙的“专业程度”超乎常人想象。

这群没有道德底线的人，到底是怎样的一种生存状态？

据相冰介绍，金融诈骗团伙遍布世界各地，东南亚、欧洲、北美，甚至非洲都有，而不少诈骗团伙之所以能达到目的，是因为诈骗团伙有自己的“专家”，团伙成员里有社会学、心理学硕士，专门研究大众心理，进而不断更新诈骗伎俩，就连打电话也得专科及以上学历，并且有专业设计剧本的编剧。

对此，警方特别指出，要果断拒

绝“熟人”非当面借钱。哪怕是自己的老板借钱，只要不是当面借钱，一律不借。

学生、农民、务工者、老人，这四类群体成金融诈骗受害“重灾区”

据介绍，支付宝 & 网商银行此次举办的“扫雷行动”重点针对金融诈骗受害“重灾区”，那么哪类人群和区域是受害“重灾区”呢？

据统计，在校学生、城市外来务工人员、老年人以及农村地区人群四类群体，金融风险识别能力不足，是金融诈骗、金融骗局的受害“重灾区”。

而《中国金融网络诈骗分析报告》显示，从目前的案件来看，金融诈骗犯罪波及的范围遍布全国，东部沿海省份以及北上广等经济发达城市是金融诈骗犯罪的“重灾区”，还在不断向中西部地区蔓延。

郑州锦荣国际轻纺城作为河南省轻纺织品交易中心领跑者、中西部地区轻纺织交易专业市场，每天从事大量批发交易，此次“扫雷行动”对其可谓是一场及时雨。



融骗局的重灾区。

用身份信息“免费”领鸡蛋、换脸盆？ 这个便宜绝不能占！

活动开始前，社区广场上播放的金融防骗公益视频就让不少老人愣了神。原来，其中模拟的场景，不少老人都经历过。

在相关工作人员进行的测试中，他们在闹市街头展开了“免费”的赠送活动，市民只需要填写手机号和身份证号码即可免费领取一兜鸡蛋，然而令人诧异的是，短短一个多小时，工作人员就送出了一百多兜鸡蛋，这也即意味着已经有一百多人的信息遭到泄露。

看到在场的老人们和视频内容感到震惊，支付宝高级讲师周晨晨便从保护自己的身份信息讲起。“身份信息能够用来办理贷款，所以大家一定要注意保护好这些内容，在复印身份证办理相关业务时，也应该主动在复印件上标注，此复印件只用来办理

××业务。”

周晨晨表示，此前广东警方曾缴获非法获取的公民身份信息 1.2 亿余条，而这些信息不仅被骗子用来交易，更会导致公民无缘无故就背上了巨额债务。

“之前我见过不少免费送脸盆、鸡蛋的，都是填写一下信息免费领，看来都是陷阱啊。”

听完周晨晨的讲述后，现场一位大爷感叹道。

骗子会预先编写剧本，郑州警方曾远 赴北方抓获三百余人

在随后的活动中，郑州市反诈中心的周警官也结合具体实例给居民作了科普。

据周警官介绍，近期社会加大了对电信诈骗等相关案件的打击力度，不少犯罪团伙都被“连锅端”。但在与骗子打交道的过程中，他们也发现了不少让人“啼笑皆非”的细节。

“一个诈骗团伙内分工十分明确，有人扮演导演预先设计剧本，有人负责执行担任演员，有人则专门洗钱最后收尾，在几个人的配合下，一个诈骗团伙就基本成型了。”

周警官称，诈骗团伙往往聚众行骗并且分工有序，但这并不意味着他们在分赃环节就会公平进行，因为这群人已经丧失了基础的道德底线。曾有不少团伙被警方破获，就是因为该团伙分赃不均致使他们起了内讧。

而更令人感到震惊的则是，此前郑州警方曾远赴北方某省一次性抓获犯罪分子三百余人，最后通过大巴车押运回郑，这也足见诈骗势力的“庞大”。

通过周警官的讲述，现场一位周姓大妈感慨良多，“之前真没想到骗子手段这么多，看来儿子经常给我的提醒都是必要的，以后除了家人和警察，别的都不能信”。



识破金融诈骗的非法勾当，“扫雷行动”给百姓钱袋子“上保险”

来源：大河报 日期：11月30日

不要以为金融诈骗离你很远，它们时刻发生在你身边。让人震惊的是，仅在郑州一个小区内就发现了三起金融诈骗案例，游戏充值、承诺高息存款，这些都可能是骗子的套路。11月24日下午，支付宝&网商银行“扫雷行动”金融消费者保护计划公益课堂，在郑州市昆仑华府社区举办第五站。支付宝讲师及郑州市反诈中心警官，现场解析如何预防金融诈骗。

社区居民讲述遭遇金融诈骗惊魂，近200人围观“扫雷行动”

入场签到台前排成长龙，居民争相阅读防骗宣传单页，“扫雷行动”走进昆仑华府后，引发大量居民围观学习。如大河报·大河财立方记者现场所见，本次活动共吸引了超过150名居民到场。在宣讲互动环节，现场居民分享了发生在身边的真实被骗经历。令人惊讶的是，这些竟是一个社区里发生的故事。

手游充值会遇“李鬼短信”，爱手游的李先生就差点儿被短信中的诈骗链接骗走数千元。

李先生表示，自己平时喜欢玩儿一款手游，由于游戏需要充值，因此经常会遇到游戏平台发送的充值提醒。有一次在收到短信充值提醒后，他也没想就点击了通知内的链接准备充值。在点击确认转账的瞬间，他发现充值账号和平时的游戏充值通知有所不同，回过头检查短信发现，那次短信通知的号码是一个全新的号码，与以前的通知号码不一致。李先生最后

借钱给他当首付 找不着他房我住？法院表示房子无法直接“过户”给申请人，需走司法拍卖程序

大河报·大河财立方记者 魏伟 文 孙晓 摄影



某小区新交付的房产，近200名居民围观“扫雷行动”。

借钱给他当首付，找不着他房我住？法院表示房子无法直接“过户”给申请人，需走司法拍卖程序。王先生表示，他向王某借款13万元，王某承诺将这笔钱作为购房首付。但王某在拿到钱后，却迟迟没有购房，王先生多次催问，王某均以各种理由推脱。王先生无奈之下，向法院提起诉讼，要求王某返还借款。法院经审理后认为，王某的行为已构成违约，应承担相应的法律责任。法院判决王某返还借款13万元，并赔偿王先生相应的利息损失。王先生表示，对法院的判决感到满意，认为法律维护了受害者的合法权益。

“骗术”层出不穷，居民要擦亮眼睛。王先生表示，他向王某借款13万元，王某承诺将这笔钱作为购房首付。但王某在拿到钱后，却迟迟没有购房，王先生多次催问，王某均以各种理由推脱。王先生无奈之下，向法院提起诉讼，要求王某返还借款。法院经审理后认为，王某的行为已构成违约，应承担相应的法律责任。法院判决王某返还借款13万元，并赔偿王先生相应的利息损失。王先生表示，对法院的判决感到满意，认为法律维护了受害者的合法权益。

共享单车被贴套路码、游戏充值也有风险，“你图高息、骗子图本金”……识破金融诈骗的非法勾当，“扫雷行动”给百姓钱袋子“上保险”

大河报·大河财立方记者 丁博 文 孙晓 摄影



活动现场，居民们认真聆听专家的讲解。

共享单车被贴套路码、游戏充值也有风险，“你图高息、骗子图本金”……识破金融诈骗的非法勾当，“扫雷行动”给百姓钱袋子“上保险”。活动现场，专家提醒居民，不要贪图高息，要警惕各种金融诈骗手段。王先生表示，他最近收到了一条短信，称其账户余额不足，需要立即充值。王先生点击了短信中的链接，结果发现自己被引导到一个陌生的网站，要求输入个人信息和银行卡号。王先生意识到这是诈骗，立即停止了操作。王先生表示，对专家的提醒表示感谢，今后会更加注意防范金融诈骗。

活动现场，居民们认真聆听专家的讲解。王先生表示，他最近收到了一条短信，称其账户余额不足，需要立即充值。王先生点击了短信中的链接，结果发现自己被引导到一个陌生的网站，要求输入个人信息和银行卡号。王先生意识到这是诈骗，立即停止了操作。王先生表示，对专家的提醒表示感谢，今后会更加注意防范金融诈骗。

不忘总结道：不乱点链接，充值要看清账户，短信一定要看清楚。你贪图高息，骗子却更在乎你的

本金。在现场，张阿妮讲述了受骗的亲身经历。因盲目听信某 P2P 平台高息回

大河报·大河财立方记者 魏伟 文 孙晓 摄影

报承诺，张阿姨一口气存入1万元，平台承诺一年内可得1000元利息，这样的承诺远高于银行利息，一般人都会难抵诱惑。结果张阿姨刚收了第一年的利息，该平台便于今年5月份跑路，最终存入的1万元无法寻回，贪图小利反而让本金打了水漂。

张阿姨话音未落，身旁的李奶奶就要去了麦克风。

她说：“我在银行工作了一辈子，眼睁睁看着亲戚遭遇金融诈骗，300多万元，击碎了一家人之间的情感和信任。上次去他们家，发现他们连暖气费都交不起了。”李奶奶曾经是银行从业人员，可即使是专业的金融工作者，也没能让被骗的亲戚回头止损。

据她回忆，她的一位亲戚因为盲目相信某项目而借钱投资，结果自己的养老钱全都被骗，还借女儿一家的钱投资，结果全家人都未能幸免。

李奶奶为没能劝阻成功至今还觉得遗憾。“骗子公司太疯狂了，希望类似防骗公益课堂可以常来，帮助更多人免受骗子欺骗。”李奶奶说。

不要拿救命钱、老婆本去投资，支付宝防骗讲师现场发声

“世界上最难的两件事让骗子‘攻克’了。”支付宝防骗讲师周晨晨说道，“前者是把自己的思想装到别人的脑子里，后者是把别人的钱装到自己的口袋里。”而受骗的民众损失的往往是他们的救命钱、老婆本，诈骗犯们无疑是在谋财害命。

“很多老年人被‘养老院免费住’诱惑，不愿成为儿女的负担，结果被‘理财+养老’骗走了养老金。”在现场，周晨晨分享了一个典型的投资诈骗案例。一个名叫“爱福家”的诈骗平台，忽悠老年人用养老金理财，很多人在被成功“洗脑”后，纷纷将手头养老金投入平台准备颐养天年，谁知这不过是“庞氏骗局”的一个分身，投资公司拿到钱后跑路；还有拿“以房养老”当噱头，让甄别能力有限的老年人签房屋抵押合同，最后连钱带房子一并骗走。

反诈骗中心警官现身说法：诈骗剧本都是专家编好的

“平时影视作品上看到的很多诈

骗手段，在现实生活中原型很多，甚至现实中金融诈骗的骗术更甚‘高明’。”郑州市反诈骗中心警官周玉恒介绍道，“很多骗局都是有剧本的，骗子们有很多第三方的‘服务平台’，从骗局设计到去银行取骗取的不义之财，都可以委托给第三方。这就减少骗子的露面机会，还给警方侦查带来了难度。”

这些被端掉的诈骗团伙，他们都是什么学历呢？

周警官解释称，诈骗犯本人学历可能并不会很高，有些甚至都没有接受过高等教育。但是围绕诈骗犯、为他们服务的第三方里有诸如计算机高手、文学硕士学位的写手。这些就像是一个“产业链”一样，骗子高居这个利益链条的顶端发号施令，将非法所得逐级分配，整个过程波澜不惊。但其实，最终为此埋单的都是善良的民众。



扫雷行动走进乡村， 为广西乡民带来金融防骗知识

11月份，扫雷行动走进广西省全州县石塘镇、两河镇、绍水镇、咸水镇、东山镇、白宝镇、永岁镇、黄沙河镇、龙水镇、大西江镇等逾10个乡镇20个行政村，此次活动由全州县政府支持主办，为当地村民讲解

金融消费安全知识。

对于每天在乡村田间地头活动的乡民们来说，日常生活范围较小，与社会最新资讯隔离严重，对于日益精进的金融消费骗局了解较少。加强事

前教育，防骗于未然，这对于想要守护好辛勤忙碌一辈子积攒的辛苦钱的乡民们来说尤为重要。此次扫雷行动下沉到最基层、也最需要金融消费安全知识的乡村中，对提高当地村民的防范意识大有帮助。



「 扫雷故事 」



互联网金融市场迅猛发展，其中鱼龙混杂。很多消费者存在金融消费安全防范意识偏弱的问题，其本人往往缺乏必要的甄别能力，在生活中碰到的各类网络、线下消费骗局着实不少。扫雷行动深入到这些人群，给他们送上生动专业的一课，具有非常现实的意义。

我去勤工俭学，却欠下1万元“套路贷”

“XX培训，只要你来，保你今日兼职、明日就业。”“零基础带薪实习，没钱培训还可协助贷款，亲手代你操作。只要你来，培训机构‘一条龙’服务。”

这样的广告让人非常心动——有了培训，就等于有了好前程。然而这背后却是重重陷阱，郑州工商大学的李涵就遭遇过类似的套路。

打工不成反欠1万块

李涵是个上进的年轻人。高中毕业那个暑假，别的孩子都在放飞自我，他却想着找个兼职：一来赚些外快减轻家里负担，二来累积些社会经验，对日后就业也有帮助。

抱着这样的想法，李涵就把自己的简历挂到了赶集网。

两天后，一名自称是xx技术有限公司的工作人员联系了他，并称：公司主营业务是大学生职业发展平台，培训一个月就可以推荐他到大公司兼职，薪资也很不错。

李涵当即决定去这家公司。但是，当听到培训费接近9000元的时候，他犯了难，这时身边的漂亮姐姐宽慰他说：“没事，这笔培训费你可以贷款，再分个期，兼职赚到钱后再还这笔培训费。”

想到能贷款，还能分期，李涵的心就落到了肚子里，立刻跟公司签了协议：他被要求在网站注册并签协议，填写个人信息，包括身份证号、手机号还有家人信息。

他还办理了培训费的分期付款项目，贷款金额8990元，共需还款11434.38元。

及时报警方才脱身

办完手续后，李涵便开始等待培训和兼职。

先是所谓的培训，李涵抱着希望而去，失望而归。听完第一天，他就想退出培训了，但被对方告知：如果中途退出，要么偿还所有贷款、要么赔付一定的违约金。

接着，他被拉进了一个网上兼职群，里面确实有人发布兼职信息，但是供不应求——群里有几百个学生，招兼职的信息却很少，他根本抢不到活，更别说兼职还月供了。

没有兼职可做，这时，李涵觉得有点不对劲了，赶紧问了在公安局工作的表哥。表哥告诉他：“你可能碰上套路贷了，保留证据，报警吧。”

之后在表哥的帮助下，他去公安局报了案。后来他陆续听说群里有人让家人把贷款一次性还了，但大部分还在等着公司给说法。

李涵接受采访时表示：“其实我之前听说过套路贷，但没想到会到自己身上。后来我上网查了资料，更后怕了：“有人因为还不上高额贷款被暴力催收、非法拘禁、甚至还有的被

运到赌场，赌场给受害人家家里要钱，规定时间不还直接卸掉一条腿，再不还就拉到路边分尸。”

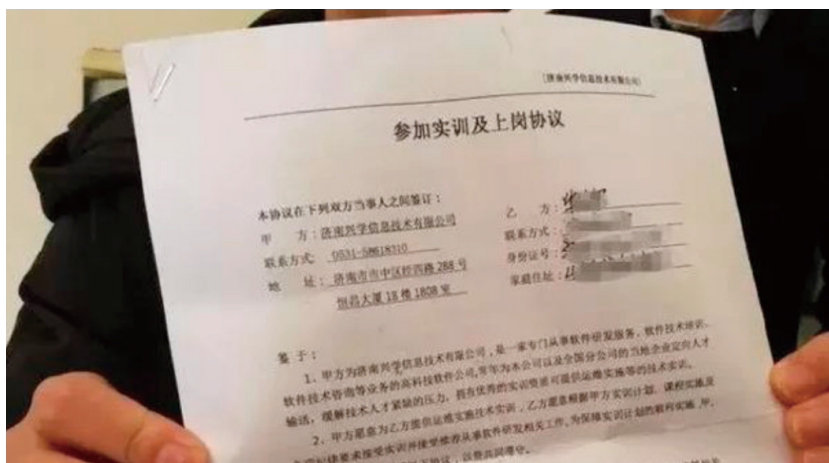
事实上，李涵已经是很幸运了，及时脱了身，而陷入套路贷的更多人则是：维权无门，没有时间、精力诉讼，更没有诉讼证据。最后只有被骚扰、被催债、被起诉，或者打工赚钱还债，本来美好的大学生生活，却因背负一身贷款变成噩梦。

三大套路需警惕

培训贷、美容贷、校园贷……大学生近年来屡屡深陷在各类“套路贷”之中，属于最容易受伤的高危人群。

为了帮助大学生远离金融骗局，提升金融消费安全意识，由蚂蚁金服和网商银行联合知名媒体共同发起的“扫雷行动—金融消费者保护计划”最近就已经走进河南高校，为大学生们举办金融知识公益讲座。

蚂蚁金服“扫雷行动”公益讲座的讲师周晨晨解释说：大学生容易中招“套路贷”，主要是因为这些贷款具有很强的迷惑性，打着“小额贷款，无需抵押，快速放贷”的名号，然后



在合同、账面上动手脚，借了很少的钱，却要偿还成十上百倍。

周晨晨提醒广大在校大学生，要格外警惕三种类型的贷款。

首先，超低门槛的贷款得小心。

有些不法平台会推出低门槛贷款产品来诱导贷款人。比如说通过身份证就可以获得一笔高额度的个人贷款，或者号称贷款利率特别低。

如果贷款人只是被这些表面条件吸引了，就很可能中招被骗。因为，羊毛总要出在羊身上，这些超低门槛的贷款产品，会在后期收取你高额的违约金，或者是高额的服务费。总之，肯定会在其他的项目上把亏损捞回来。

其次，没见面先收费的贷款要警惕。

有些不法分子抓住贷款人急需用钱的心理，承诺不需要面谈、面签合同就能放贷，但要求贷款申请人先在线缴纳一定的服务费或者保证金。

通常这种情况下的平台几乎都是假的，因为按照贷款行业的常规做法，最多就是提前在放款金额里面扣除服务费，不可能要求要求在放款之前，让借款人先交服务费。

第三，不用还的贷款千万不要信。

总有一些不法分子会告诉你，找他办理贷款业务完全可以不用还。如果你遇到的这种敢打包票不用还的贷款业务员，千万不要相信。

因为通常他们是专门搞骗贷的，为了获得你的贷款名义才编了这套说辞。如果你相信他了，并让他以你的名义来获得贷款，他就会哄骗你将其一部分贷款与他分成，再帮你搞定不用还的业务渠道。

但其实，他在拿到你的部分贷款之后就消失无踪了。因为，如果这笔钱你不还，对他也没有什么损失，就算是产生了逾期，逾期记录也只产生在你的个人征信上，你就成了“背锅侠”。(为保护个人隐私，文中学生采用化名)

出借身份证帮朋友“救急”， 我被人追债凄惨“背黑锅”

如果说个人信息泄露里面，什么危害最大，那绝对要属身份证信息了。知乎上关于“身份证被盗用贷款，怎么办？”这一问题，浏览量高达11461次，可见这已经成为近年的热门骗局了。

近日，河南某工程学校的学生丽娜痛诉了自己被好友借用身份证贷款的经历。

丽娜是河南某工程学校的一名学生。半年前，同寝室的室友方雨借她的身份证办理分期付款买 iPhone X。

“毕竟三年同学，而且我们关系一直很好，闺蜜来的。方雨向我开口的时候，我当然不能拒绝，就在购买手机的分期合约上签了自己的名字。”丽娜说。

这台 iPhone X 合约价 7000 多元，分 12 期还，一个月要还 800 多元，前几个月方雨都还按期还款，可最近两个月都没有还款。

由于方雨两个月没有还款，丽娜已经接到十五六个催款电话。催款者称，再不还款会影响丽娜的个人信用，而且现在已经产生违约金和滞纳金，本来一个月 800 多元的还款，现在需要再支付近 3000 元才行。

“听到这些我真的很慌，让她赶紧还款，她却说手头紧，让我帮她垫。可是，我哪儿有这么多钱？”丽娜说。

万般无奈之下，丽娜选择了报警，但警察告诉她，从法律上讲，这份借款协议并不存在程序上的违法。

这下丽娜悔得肠子都青了，决定把这事上报辅导员。好在在辅导员的积极沟通下，双方商定由方雨的父母出钱把贷款还清。

丽娜好心把身份证借给朋友，算是为朋友两肋插刀，但却没想到会“被朋友插了两刀”。她犯的这个错误，也反映出很多大学生缺乏金融消费安全意识的通病。

为了帮助大学生远离金融骗局，提升金融消费安全意识，由蚂蚁金服和网商银行联合知名媒体共同发起的“扫雷行动—金融消费者保护计划”最近就已经走进河南高校，为大学生们举办金融知识公益讲座。而在公益讲座中重点强调的金融理财“8 不要”当中，其中有一条就是不要将身份证等关键证件随便借给别人。

具体到丽娜这个案例上来说，别人用自己的身份证贷款不还，其实就会对自己产生很严重的影响。

蚂蚁金服“扫雷行动”公益讲座的讲师周晨晨表示：如果别人用你的身份证贷款，虽然写的是你的名字，但只要你没有到场签字，贷款就与你无关，你不需要承担任何后果。

但是如果是你自己将身份证借给

别人贷款，而且在贷款合同上有你本人亲笔签名，那么你就是债务人，别人不还款你就需要承担至少五大方面的相应责任。

首先是替人还款的责任：借用你身份证借款的人若逾期不还，银行会找身份证主人偿还债务。

其次，一旦出现债务纠纷，银行方面起诉，身份证主人会成为被告。

第三，如逾期未及时还贷，银行将直接起诉身份证主人。通常由于缺乏有力的证据，身份证主人往往是败诉。败诉后，身份证主人必须先行承担还债义务，以及罚息等。情节严重者，冻结借款人的存款，查封房产车辆等相应财产，判决后，会依法强制执行。

第四，若实际借款人未按时还款，所产生的信用污点将记录身份证主人名下。这种信用污点会在银行系统内部保留 3-7 年，只要进入黑名单，房贷、车贷办理都有影响，也无法享受



借款优惠。

第五，一旦信用出现污点，还会影响你的日常生活。比如出国、乘坐飞机、高铁、办理信用卡都会遇到问题。在信用为王的时代，让自己丢失信用，就是丢失金钱。

所以，不要让别人消耗掉你的信用，更不要把财产安全轻易拱手他人。如果你没有做好替别人还借款的准备，一定不能轻易借身份证给别人借款。

同样的情况，若出现身份证被盗用，请第一时间报警说明情况，并向银行申请作笔迹鉴定，以免自己身陷债务和信用危机。

那么，如果遭遇丽娜这样的情况

该怎么办呢？

“首先跟借你身份证贷款的人进行协商，是朋友的话碍于面子一般会补交欠款。但是如果他死皮赖脸坚决不还款，你最好先自己把贷款还了，之后再想办法要回来，不然信用受损的还是自己。”周晨晨提醒道。

“当然，你还可以选择打官司。”周晨晨补充道，尤其当不是你本人亲自签订贷款合同的时候，打官司是一个有效的解决途径。但如果合同上有你的亲笔签名，你又没有证据证明别人用你身份证贷款的话，即使打官司也没有胜算。

最后，周晨晨提醒广大消费者，

熟人利用个人信息的情况还不是最可怕的，更严重的是个人信息被不法分子利用实施行骗：

比如，小区、地铁里经常会有扫码领奖品的活动，手机一扫就会跳转至钓鱼网站。有些车站、便利商店等公共场所安装了共享充电宝，后台人员通过数据线自由“出入”个人手机。有些人热衷于在社交网站晒生活，信息也会被不法分子抓取。

“不法分子主要是利用了公众的防范意识不足，希望大家以后出门多留个心眼。”周晨晨说。（为保护个人隐私，本文中大学生均为化名）

95后“小鲜肉”的网贷噩梦： “跟毒品一样，太容易上瘾”

2018年11月24日，对于王凯来说是普通而繁忙的一天。

王凯？这名字你是不是觉得很耳熟？不过，此王凯非彼王凯，并不是因为《琅琊榜》爆红的那位大明星。他自己笑笑解释道：“我就是一普通人，想要沾一点大明星的光，这名字好记，我就拿来当艺名了。”

说这话的时候，他刚刚结束“扫雷行动”郑州银基王朝社区活动的小丑魔术表演，正在大屏幕后面搭成的简易后台换装。他卸下了脸上大红色的眼妆和腮红，从一个台上手舞足蹈的小丑，回归为一个带着一丝青涩的年轻小伙子。

王凯今年只有20岁，是河南洛阳人，算是个标准的95后“小鲜肉”。高中毕业之后，不想再念书了，跑到郑州，开始打工生活。后来成为了一个表演工作者，专职在各种婚礼、年会、大中型活动中表演魔术、变脸、吐火等等。

“老实说，这工作最大的好处就是比上班自由一点。”王凯摸了摸头，说：“但最大的坏处，就是收入不稳定，赚得太少了。”

95后这一代人，“不自由，毋宁死”的想法越来越流行。很多人不想过朝九晚五看老板脸色的生活，而宁愿选择家里蹲、创业、打零工等各式各样的生活方式。这本无可厚非，但很多人都会碰上一个极大的问题，那就是赚得太少。

赚得太少，可花钱的地方太多。这是很多刚进入社会的年轻人普遍面临的生存困境，王凯是其中普通又典型的一位。和王凯同样年龄的小鲜肉们在物质极大丰富的环境中成长，消

费主义早已深入人心。王凯每个月的收入，往往赶不上消费，再加上金融安全意识的淡薄，他曾经一度深陷网络贷款的漩涡。

过度消费，欠下十万网贷巨债

第一次接触网络贷款，王凯是因为要交房租。当时王凯刚刚辞了一份工作，没有收入来源。房租需要押一付三，一下子要付好几千块，王凯犯了愁。

朋友推荐他用支付宝的借呗。他拿出支付宝研究了一下，虽说平时支付宝用的不少，但多数都只用扫码、转账等基础功能。抱着试试看的心态，他从借呗上顶额借出了5000块钱。

几乎是在几秒钟内，钱就打到了他的支付宝余额中。

这钱来得比想象中容易太多，一开始让王凯有些惴惴不安。在找到新工作拿到工资后，他第一时间就还了这笔借款。

事情到这里，还是一个非常正能量量的故事。借助支付宝借呗这样的互联网借贷工具，王凯通过自身信用就能借到钱，免去了人情烦恼，解决了燃眉之急。这是算是金融普惠工具给人们带来了便利。

可惜，王凯似乎每一天都活在“燃眉之急”中。钱，是一直都不够花。当他手机摔坏了，需要买新的时，他又一次想到了借钱。当他看到一双耐克新出的球鞋时，他又再次想到了借钱。

所谓一回生二回熟，这时候，王凯早已经忘记了最初那份借钱之后惴惴不安的紧张心情。钱来得太容易，刷卡的时候快感又那么强烈，王凯完全控制不住自己，在欲望的深渊中越陷越深。

新潮的服装、电子产品、偶尔出去喝酒吃饭，花钱的地方越来越多，于是王凯又开通了两张信用卡，还用上了几个朋友推荐的小额贷款平台。



自此网络贷款、借钱消费成为王凯生活中不可缺少的一部分。借钱太容易，让王凯慢慢失去了对金钱的感知，在过度消费中越走越远。

即便采用分期付款，每月的还款额也已经超出了王凯能承担的范围。他开始在几个平台间来回借钱，从A平台借钱还B平台的借款，就这样拆东墙补西墙坚持着。

因为来回倒腾，各种APP的名字和还款周期过于复杂，终于出了事。他在一家不太常用的小贷平台上借了5000块，之后把这件事给忘记了。几个月后，他接到了催债电话，总共要还款一万两千块。

王凯一时慌了手脚，也拿不出这么多钱。他和催债的人据理力争，看能不能只还本金加上合理的利息。对方没有理他，第二天就给他手机通讯录里的亲朋好友轮番轰炸，打了一圈威胁电话。

王凯的父母这时候才知道自己的儿子在外面借了外债，还在亲朋好友中丢尽了脸面。父母自然是厉声责问，还让他回老家呆了几个月。好在他被催债的那一万两千块，连同在其他各类平台累计的近十万借款，总算父母出面一次性还清了。

因噎废食，再也不信金融

这次经历，让王凯觉得“醒过来了”，他从此卸载了手机里所有金融类的APP，发誓再也不要碰网贷。回想那一年多深陷借贷的挣扎经历，王凯形容说：“就像一场噩梦，再也不要回去了。”

偶尔看到网络上的新闻：中年男子借了几万块，结果利滚利就滚成了几十万，最后房子也没了，妻离子散。他看完会心有余悸，庆幸自己抽身得早，没有酿成大祸。

他身边朋友用网贷的不少，“有一位好哥们，平时就喜欢小赌怡情。有一次赌大了，输了几十万。找不到人借，就‘撸各种口子’，找了十几个小贷平台借钱出来。结果利滚利，到最后上百万，根本还不起。”

“后来？后来能咋办？还不是让老爹老娘擦屁股。”

这些事情听多了，王凯更加不再信任金融。他说，“金融里骗子太多了。你看那些传销骗局，哪个不是跟金融挂钩绑在一起的？金融传销，传销金融，里面的水太深了！都是骗子！”

可能察觉到自己说的太过偏激。他又笑笑补充到，“年轻人赚得都不多，说真的，谁不缺钱花啊。网络借贷，钱来得太容易了，就跟毒品一样，太容易上瘾了”。“我知道金融这东西也有好处，但我自己几斤几两我知道，控制力不行，还是不要接触最好。”

年轻人应建立健康消费观

像王凯这样使用过消费金融产品的年轻人，着实不少。网络借贷、提前消费的理念，在年轻一代中已经广泛渗透。上学、恋爱、结婚、旅行、买房、买车、装修、买家电等各类消费场景，都被消费金融渗透。

根据融360发布的一份消费贷款使用情况调查问卷数据，信贷消费

中90后人群已经称霸半壁江山，占比高达49.31%，其中在不含房贷车贷的情况下，使用消费贷款用于日常生活消费的人群超过五成，占比50.17%。更令人担忧的是，收入不足以支撑贷款月供引发的债务危机已经越发严重。调查数据显示，有28.57%的人使用消费贷是为了偿还其他贷款。

近三层用户以贷养贷，这样的数据令人不觉有些吃惊。90后、95后这一代年轻人，大多刚毕业走入社会，或者还是在校学生。收入来源单一，不稳定，又普遍缺乏必备的自控力。碰到只需要动动手指就能借钱，还不用求人欠下人情的消费借贷产品，往往容易深陷其中无法自拔，直至恶性循环越演越烈，最后往往要父母出面才能惨烈收场。

不可否认，大量的金融消费产品，在很大程度上便利了大家的消费生活。但也让很多人迷失了方向，表面上幸福享受各类消费产品，实则为“隐形贫困人口”。借贷产品，都是以透支未来的代价，来换取当下生活质量的提高。

王凯也在跟记者交流的时候说，“如果早一点听到扫雷行动这堂课，早一点了解金融相关知识的话，我可能就不会那样做了。”蚂蚁金服“扫雷行动”在各地举办的公益讲座上，也一直在强调年轻人需养成健康的消费观，保持理性消费，不要过度借贷。

